



# 2025

## 环境、社会及公司治理(ESG)报告



邮编：100086  
电话：400-037-5858  
地址：北京市海淀区万泉河路68号8号楼1710  
网址：<https://www.ctjsoft.com/>

北京中科江南信息技术股份有限公司

# 目录

公司简介	1
业务布局	1
企业文化	1
年度大事记	3
年度荣誉	5

## 01 治理有道 稳健发展

党建引领，持续稳健经营	9
合规管理，夯实风险管控	17
商业道德，营造风清气正	23
责任治理，推动可持续发展	25

## 04 绿色发展 守护生态

系统治理，应对气候变化	71
低碳运营，践行绿色理念	77

## 02 创新赋能 追求卓越

创新驱动，引领行业进步	33
数智赋能，服务国家社会	39
严格管理，保障数据安全	45
品质服务，赢取客户信赖	52

## 05 责任担当 传递价值

合作共赢，打造责任供应链	81
公益慈善，温情回报社会	84

## 03 携手伙伴 价值共创

多元团队，汇聚人才力量	57
薪酬福利，激发员工潜力	60
人才培养，护航员工成长	63
职业健康，守护员工安全	67

## 附录

响应联合国可持续发展目标	85
关于本报告	86

# CONTENTS

# 关于中科江南

## 公司简介

中科江南是市场领先的数字政务及数字金融领域综合解决方案服务商，长期服务于各级财政部门、行政事业单位和金融部门。中科江南以支付电子化和智慧财政两大产品为政府资金流转和财政数字化运行提供坚实保障，并以电子凭证为牵引，为政企客户提供数智化服务。报告期内，公司凭借深厚的行业理解、领先的技术实力及海量数据积累，重构核心竞争优势，各项业务稳步发展。中科江南始终秉持“技术驱动、服务社会”的理念，以“科技赋能数字政务”为使命，践行“客户为先、诚信立本、艰苦奋斗、创新笃行、价值共享、追求卓越”的核心价值观，将企业成长融入国家发展进程。

## 业务布局

中科江南深度契合数字经济时代下国家治理体系现代化的核心需求，构建起覆盖财政、医保、国资及企业等多维场景的智慧化产品矩阵。我们秉持“创造价值，分享价值”的发展理念，坚持高标准的技术研发与规范化的运营管理，以财政领域为根基，依托预算管理一体化、国库集中支付电子化等核心方案，实现对财政资金全生命周期的规范化、数字化管理，筑牢数字财政基石。公司业务覆盖全国，通过设立大客户部、服务大区级分子公司，构建起高效、便捷的本地化服务网络，持续为各级财政部门、行政事业单位、金融机构及国有企业提供安全、智能、可信的信息化支撑。

## 企业文化

企业文化是企业发展的灵魂与内生动力，凝聚着员工共识，指引着发展方向。中科江南将文化落地作为年度战略目标之一，以文化软实力全面赋能高质量发展。2025年，公司开展企业文化宣讲会，立足公司数字政务与数字金融领域发展实际，围绕企业文化建设核心议题，对公司企业文化内核展开系统性深度解读，传递企业文化核心理念，让全体员工对企业文化形成深刻、全面的认知，推动企业文化内化于心、外化于行，为2026年企业文化建设、团队协同发展擘画蓝图，也为公司高质量发展筑牢思想根基。

- 企业使命：**科技赋能数字政务**
- 企业愿景：**成为数字政务及数字金融领域最具竞争力的综合解决方案服务商；  
成为员工持续成长、共创共享的发展平台**
- 核心价值观：**客户为先、诚信立本、艰苦奋斗、创新笃行、价值共享、追求卓越**



# 年度大事记



# 年度荣誉

奖项名称	证书图片
上市公司投资者关系最佳实践（2024年） 中国上市公司协会	
上市公司投资者关系管理股东回报奖 证券时报	
投资者关系金奖（2024）杰出IR团队 深圳市全景网络有限公司	
2025年度就业合作单位奖 北京邮电大学	
人力资源卓越价值奖 HR百科互助社	
创新卓越学习成就奖 HR百科互助社	

奖项名称	证书图片
2025全国智慧医保大赛三等奖 国家医疗保障局	
2024年度金信披奖 中国证券报	
2026年度理事单位 海淀马拉松协会	
海淀街道商会理事单位 北京市海淀区海淀街道商会	
高新技术企业证书 北京市科学技术委员会 北京市财政局 国家税务总局北京市税务局	
2025年度优秀生态伙伴 OpenCloudOS	

# 01

## 治理有道 稳健发展

- ✓ 党建引领，持续稳健经营
- ✓ 合规管理，夯实风险管控
- ✓ 商业道德，营造风清气正
- ✓ 责任治理，推动可持续发展



## ▶ 党建引领，持续稳健经营

2025年是“十四五”收官与“十五五”谋划的交汇之年。中科江南坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，深入贯彻党的二十届四中全会精神，将党的领导贯穿于公司治理与决策执行全过程，确保战略方向与国家政策导向同向发力。

### • 党建引领

公司持续推动党建工作与经营管理深度融合，将政治优势转化为合规经营的内生动力，通过强化党员队伍的示范引领，在稳健发展中保持战略定力，为迎接“十五五”开局打下坚实基础。

#### 党群组织

中科江南持续深化“党建带群建”机制，以群团组织为纽带，将思想引领、文化建设和公益实践融入日常实践，拓展党组织的影响力和覆盖面。公司坚持把党组织建设摆在突出位置，扎实推进党支部标准化规范化建设，优化支部设置，推动党的组织覆盖与业务布局同步延伸。在党员发展与管理上，公司注重从业务骨干中吸纳优秀人才，不断壮大党员队伍。截至报告期末，公司共有党支部1个，在册党员49名，基层党组织战斗堡垒作用持续增强。



### 党建学习

中科江南始终将党建学习作为统一思想、引领发展的重要抓手，推动习近平新时代中国特色社会主义思想入脑入心、见行见效。

#### 政治领学

公司以“三个务必”为行动纲领，严格落实“第一议题”制度，依托党支部委员会、党员大会及时传达学习上级党组织重要精神，确保党中央决策部署理解透彻、执行有力。公司规范执行“三重一大”决策制度，全年前置审议重大事项决策、干部任免等83项议题，决策合规率保持100%，将政治要求有效嵌入公司治理实践。

#### 理论促学

公司着力构建“学习—宣讲—实践”一体化机制，制定年度学习贯彻方案，全年组织党建学习活动33场，累计覆盖370余人次。公司依托“十百千万”系列学习、名家直播课、视频微党课等载体，推动理论学习走深走实。

### 党业融合

中科江南持续深化“党建+”工作模式，党组织积极发挥统筹协调作用，推动党建工作与战略发展、经营管理、科技创新等核心业务同频共振。

#### 党建+创新

公司围绕关键技术攻关和重点项目建设，组织党员骨干开展交流与研讨。结合数字化转型战略，公司搭建智慧党建平台，通过信息化手段提升党务管理与业务协同效率，为经营管理注入红色动能。

#### 党建+人才

公司坚持党管人才原则，实施党建引领的人才培养计划，注重在业务一线和关键岗位发现、培养青年骨干，将职业道德教育与业务培训相结合，引导员工在专业成长中强化责任意识，为可持续发展储备政治素质过硬、业务能力突出的后备力量。

#### 党建+治理

公司将党的领导融入投资决策、资金管理和合规监管等治理环节，依托区块链发票核验、智能监管等信息化手段，强化财政补贴资金流向监控与合规审查。通过制度建设和流程规范，推动党建要求嵌入风险防控体系，提升资本运作透明度和经营管理规范性。

### 党风廉政

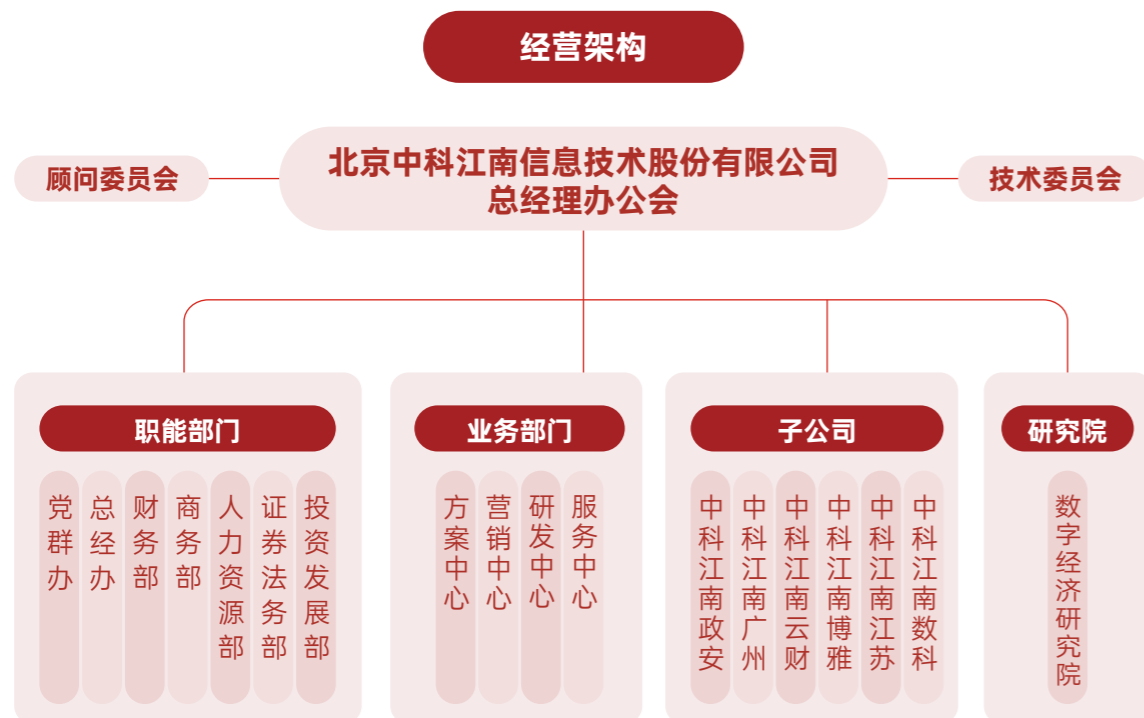
中科江南坚持将从严治党要求与依法合规治企相结合，持续强化党纪党规教育和监督执纪。党支部统筹内审部、法务部等部门协同联动，强化专业监督与党纪监督的衔接配合，将监督机制覆盖关键环节，持续提升合规管理与风险防控成效。

## • 公司治理

中科江南持续完善公司治理架构，建立科学的薪酬激励与约束机制，提高信息披露透明度，进行审慎的投资管理，切实保障股东回报与公司稳健发展。

### 治理架构

中科江南严格遵守《中华人民共和国公司法》《上市公司治理准则》等法律法规，建立了由股东会、董事会和经营管理层构成的治理架构。根据新《中华人民共和国公司法》及国资监管要求，公司修订《公司章程》，治理架构以清晰的权责划分与有效的制衡机制，确保决策科学、执行有力、监督到位，为公司规范运作与可持续发展提供坚实保障。



### 董事会

董事会是公司经营管理的决策机构，对股东会负责，依据《董事会议事规则》等制度规范运作，负责审议经营计划、投资方案及年度财务预决算等重大事项。报告期内，董事会召开次数8次，出席率100%。

中科江南积极推行董事会多元化政策，在董事选任中综合考虑性别、专业背景、行业经验等因素，构建知识结构均衡的决策团队。截至报告披露之日，董事会成员共11名，其中女性董事3名，占比27.27%。董事会成员在管理、财务、技术等领域具备专业背景，为科学决策奠定基础。

公司坚持董事会独立性原则，截至报告披露之日，董事会成员共11名，其中独立董事4名，占比36.36%，独立董事占比符合监管要求。公司根据《上市公司独立董事管理办法》等规定，对独立董事独立性情况进行评估，确保独立董事与公司及主要股东之间不存在影响独立判断的关系，有效发挥监督制衡作用。

姓名	职务	性别
罗攀峰	董事 / 董事长 / 首席专家	男
衡凤英	董事 / 副董事长	女
朱玲	董事 / 总经理	男
曾纪才	董事 / 高级副总裁	男
李叶东	董事	男
李家琪	董事	男
姚建华	董事	男
蒋必金	独立董事	男
李琳	独立董事	女
申慧慧	独立董事	女
石向欣	独立董事	男

\*上表为截至报告披露之日，公司现任董事会成员，与公司2025年度报告保持一致。

### 董事会下属委员会

董事会下设四个专业委员会，分别为审计委员会、薪酬和考核委员会、提名委员会和战略委员会，为董事会决策提供专业支持。报告期内，审计委员会召开会议10次，薪酬和考核委员会召开会议4次。

委员会名称	主要职责
审计委员会	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 监督评估内外部审计工作，提议更换外部审计机构；</li> <li>- 协调内外审计衔接，确保流程高效；</li> <li>- 审核财务信息披露，审查完善内控制度；</li> <li>- 对内部审计部门负责人考核变更提出意见。</li> </ul>
薪酬和考核委员会	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 搭建董事及高管考核与薪酬管理体系，制定考核标准；</li> <li>- 参照行业水平拟定薪酬政策和方案；</li> <li>- 开展履职审查与绩效考评，拟定薪酬与奖惩方案；</li> <li>- 监督薪酬制度执行，解答股东相关问题。</li> </ul>
提名委员会	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 研究董事及高管选拔标准与程序，遴选审查候选人；</li> <li>- 评估优化董事会下属委员会结构，推荐人选；</li> <li>- 建立并动态更新董事和高管储备计划。</li> </ul>
战略委员会	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 研究审议公司长期发展战略规划；</li> <li>- 分析重大投资、融资、合并等事项，向董事会提出建议；</li> <li>- 跟踪重大事项实施过程，及时发现并解决问题。</li> </ul>

### 董事及高管薪酬政策

根据《董事薪酬管理制度》及《高级管理人员薪酬考核制度》，董事薪酬由股东会审议确定，高级管理人员薪酬由董事会审议决定。高管薪酬由基本薪酬和绩效薪酬构成，其中绩效薪酬依据年度经营绩效考核结果浮动，考核标准与公司年度经营目标紧密挂钩，并将可持续发展表现纳入部分高管的绩效考核范围。此外，公司实施股权激励计划，作为中长期激励手段，以增强核心骨干对公司的归属感与责任感。

### 信息披露

中科江南始终坚持依法合规的信息披露原则，严格遵循《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》及深圳证券交易所有关规定，确保信息披露的真实、准确、完整、及时、公平。公司持续优化信息披露管理体系，明确流程标准与职责分工，由董事会秘书全面统筹信息披露事务，确保信息传递的规范性与一致性。公司通过《证券时报》《中国证券报》《证券日报》《上海证券报》及巨潮资讯网（www.cninfo.com.cn）等官方渠道发布信息，保障所有投资者公平获取公司资讯。报告期内，公司共发布公告112份，并在内容完整性、可读性与透明度上持续提升。

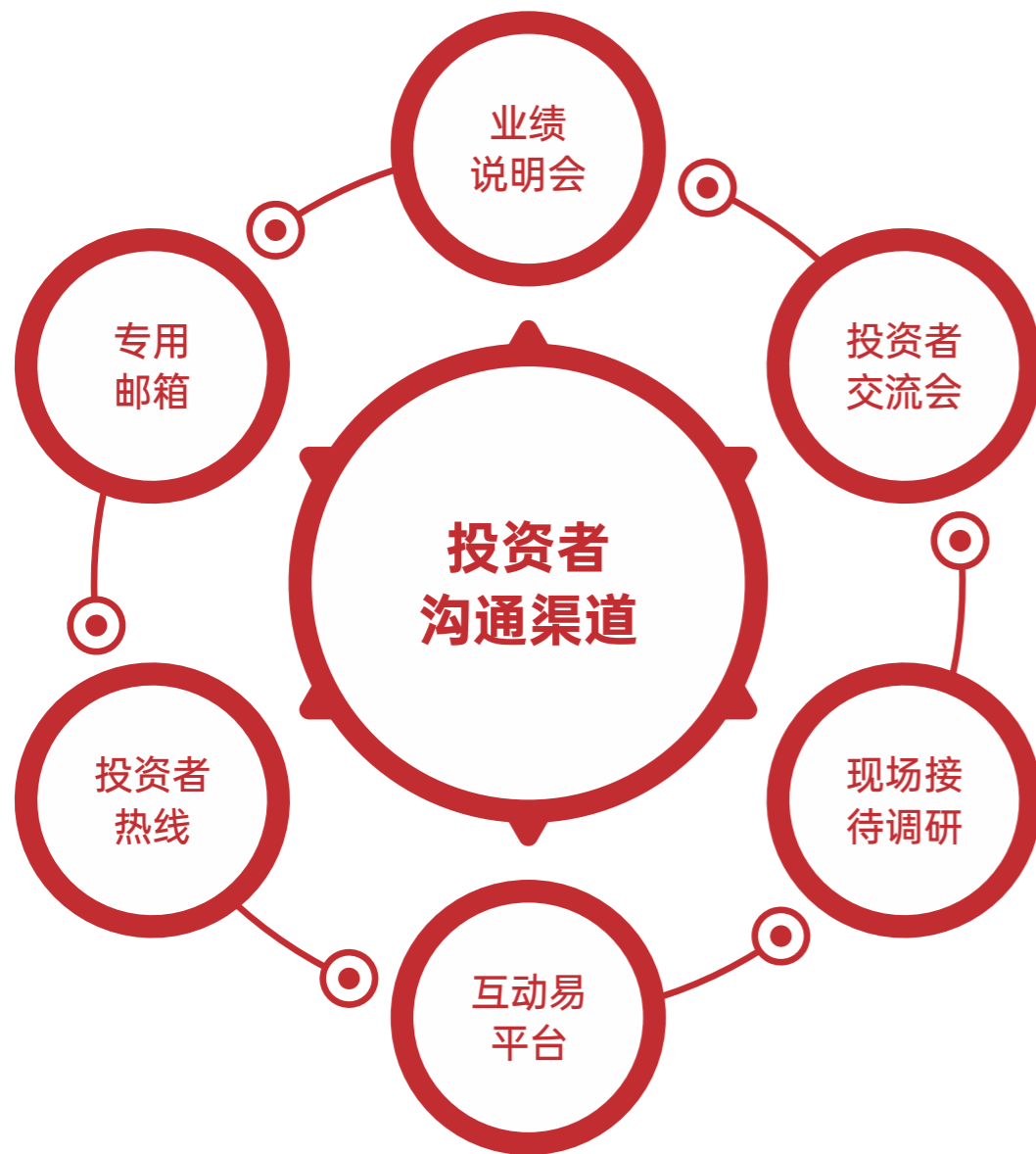
### 案例 连续3年荣获深交所信息披露工作A级评价

凭借高质量的信息披露，公司在深圳证券交易所2024-2025年度信息披露工作评价中再次荣获最高等级“A级”评价。至此，公司已连续3年获此殊荣，实现“上市三年、信披三连A”，充分体现了监管部门对公司治理水平与信息披露质量的持续认可。



投资者沟通

中科江南积极构建多元化、立体化的投资者沟通体系。公司通过常态化召开业绩说明会、投资者交流会及现场接待调研，及时向市场传递经营动态与内在价值；互动易平台回复率长期保持100%，投资者热线提供“5×8小时”专人值守，投资者邮箱实现“7×24小时”接收，平均回复时长控制在2小时以内。公司致力于以清晰、一致的信息表达，让每一位投资者都能“看得见、听得懂、问得到”，持续夯实与资本市场的互信基石。



案例 参加广州数科集团2025年投资者集体交流会

2025年12月，中科江南积极参与广州数字科技集团主办的投资者集体交流会，通过“线上直播+线下路演”形式，与现场数百位投资者及超15万线上观众进行面对面交流。会上，公司董事长罗攀峰围绕智慧财政综合解决方案提供商的战略定位，介绍了公司以电子化、人工智能技术赋能财政管理智能化转型，以及在医保和电子凭证领域探索数据应用等核心业务进展。此次交流不仅展现了公司透明开放的沟通态度，更通过直面市场关切、深入解答核心技术研发与未来增长点等投资者提问，有效传递了公司高质量发展的信心与决心。



股东回报

中科江南始终将股东回报作为公司治理的重要目标，严格依照《公司章程》及相关规定，构建科学合理的权益保障机制，确保股东享有公平、透明的回报。公司在制定年度利润分配方案时，兼顾合规性、可持续性与企业长远发展需求，稳步推进现金分红政策落实。自2022年上市以来，公司已累计实施现金分红4次，累计派发现金红利达4.7亿元，以稳定、持续的回报切实回馈投资者的信任，践行与股东共创共享价值的长期承诺。



## ▶ 合规管理，夯实风险管控

中科江南构建了覆盖治理、业务与监督全链条的合规管理体系，通过制度完善、流程管控与独立审计相结合，实现了经营风险的精准识别与有效防控。

### • 合规管理

中科江南严格遵循《中华人民共和国公司法》《深圳证券交易所上市公司自律监管指引第2号——创业板上市公司规范运作》等法律法规，并落实广州市国资委《监管企业合规管理办法》等相关要求，结合公司实际，建立了覆盖总部及附属企业的合规管理架构。公司明确董事会、经营管理层及业务部门在合规管理中的职责分工，持续完善内控合规长效机制，确保各项经营活动在合规框架下稳健运行。

报告期内，公司常态化开展合规培训与宣贯工作，将合规管理纳入管理人员、重点岗位及新入职人员的必修内容。全年累计组织开展合规培训6场，覆盖1,821人次。通过系统化的合规教育与考核机制，持续强化全员合规意识，推动合规文化融入日常经营管理。

### • 风险管控

中科江南依托“双重防线”机制，构建了涵盖战略、运营、财务及合规的全方位风险管理体系，通过系统化识别、评估与应对技术、市场及投资领域的核心风险，保障了公司资产安全与业务稳健。



## 风险管理体系

中科江南依据《中华人民共和国公司法》《中华人民共和国证券法》及深圳证券交易所相关监管规定，建立覆盖全业务领域的风险管理体系，聚焦战略、运营、财务与合规风险，通过制度建设、流程控制和持续监督，实现风险的识别、评估、应对与监控。公司实施风险管理“双重防线”机制，明确业务部门与审计部门职责，推动风险管控与业务流程深度融合，形成责任清晰、监督独立的管控格局。



## 主要风险分析

为保障业务的稳健发展与核心竞争力，公司系统性地识别行业政策调整、市场竞争加剧、人才队伍建设、新行业拓展预期等方面的风险，制定应对措施，切实防范经营风险，保障公司稳健运营。



### 行业政策调整 的风险

公司业务发展与国家宏观政策、政务数字化转型进度密切相关。若未来国家财政政策、政务信息化建设规划发生调整，或行业监管要求出现重大变化，可能导致公司业务拓展节奏受影响，进而影响公司经营业绩。

**应对措施：**公司将持续密切关注国家宏观政策及行业监管导向，深度解读政策变化趋势，主动调整业务布局与发展策略，加强与各级政务部门的沟通协同，提前储备适配政策导向的产品与解决方案，降低政策变动带来的不利影响；同时持续深化核心技术研发，提升产品的通用性与适配性，增强业务抗风险能力。



### 市场竞争加剧 的风险

随着数字政务、数字金融领域市场需求持续释放，行业吸引力不断提升，可能吸引更多企业进入该领域，导致市场竞争进一步加剧，存在市场份额被挤压、产品定价承压、盈利空间缩小的风险。

**应对措施：**公司将持续强化核心技术优势，聚焦电子凭证库、智慧财政等核心产品的迭代升级，打造差异化竞争优势；深化“政策+市场”双轮驱动模式，依托行业标准制定参与权、政策协同优势，巩固核心客户粘性；同时加大市场拓展力度，拓展新的业务场景与客户群体，进一步扩大市场份额，提升市场竞争力。



### 人才队伍建设 的风险

公司所处行业是人才技术密集型行业。技术演进、产品升级以及业务范围拓展对公司研发、营销、实施团队的知识结构与专业技能提出了较高要求。核心技术人员和管理人才是公司产品创新和持续发展的关键。如果公司不能持续吸纳优秀人才，有效保持核心技术以及管理团队的稳定性和积极性，可能会在一定程度上影响公司的技术创新能力和市场竞争力。

**应对措施：**公司经过多年发展，现已拥有一支高素质、稳定的人才队伍。为了吸纳优秀人才和稳定核心人员，公司已采取包括实施股权激励计划、增加培训机会、制定适当的薪酬体系及职业晋升通道体系等措施确保人才队伍建设符合公司发展阶段需求；同时完善企业文化建设，营造良好的工作氛围，增强人才归属感，持续打造一支适配公司战略发展的专业化人才队伍。



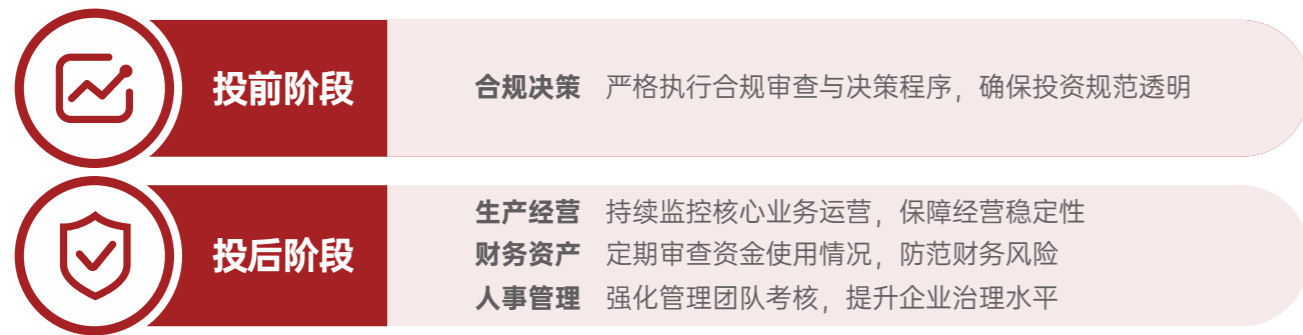
### 新行业拓展 不及预期的 风险

公司在巩固财政领域核心业务的同时，积极拓展医保、海关、国资监管等新行业、新场景，新行业拓展需要投入大量的研发、市场推广及人力成本，且面临行业壁垒、客户认知培育、技术适配等多重挑战，若新行业拓展进度不及预期，可能导致投入产出比偏低，影响公司整体业绩增长。

**应对措施：**公司将坚持稳步推进新行业拓展战略，基于现有核心技术与行业经验，精准筛选具有发展潜力的新场景，避免盲目扩张；加强对新行业的市场调研与需求分析，针对性研发适配产品与解决方案，降低技术适配风险；依托现有客户资源与政策协同优势，逐步培育新行业客户认知，稳步提升新行业业务收入占比，确保新行业拓展有序推进。

### 投资风险管理

中科江南构建覆盖投前决策与投后管理的全过程投资管理体系，通过系统化风险管控保障投资规范运作与资产安全。

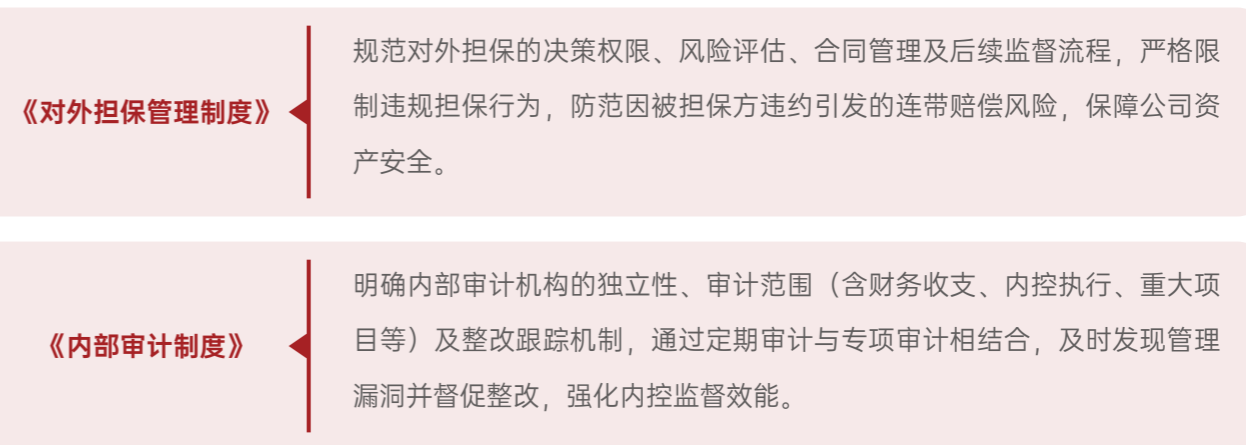
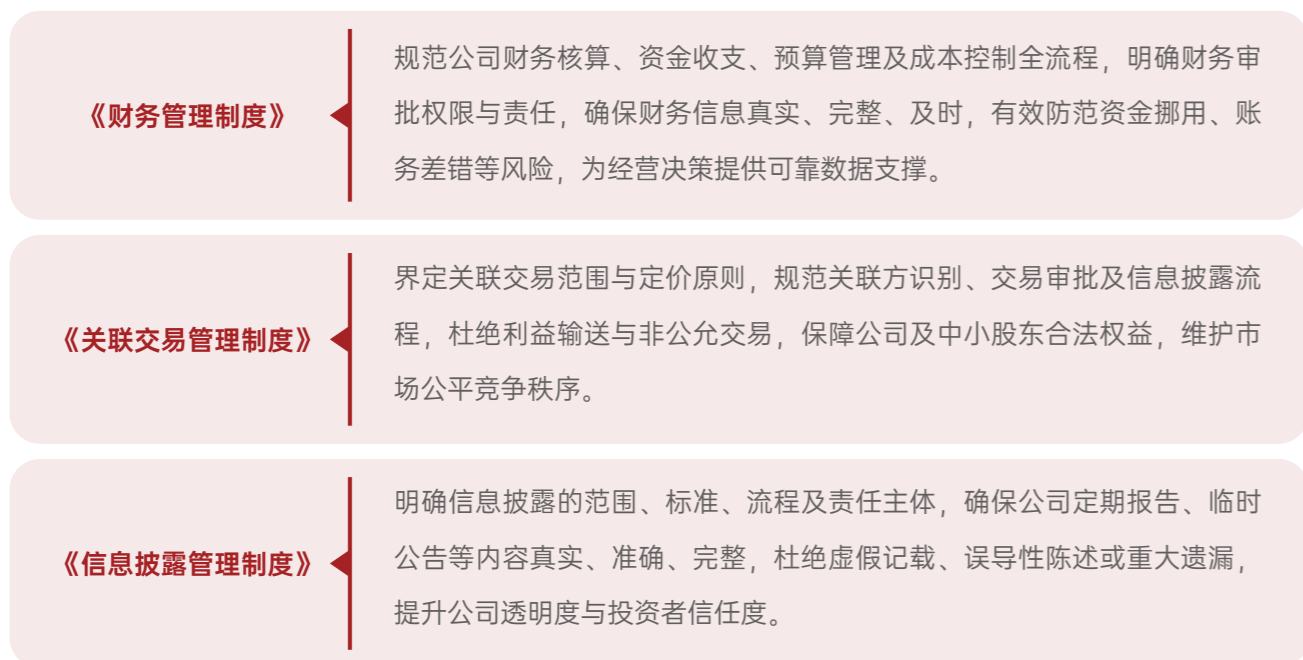


### 内部控制

中科江南以制度建设为核心，通过完善的内控制度体系与独立的内审监督机制，有效规范了核心业务流程，确保了公司治理与经营活动的合法合规。

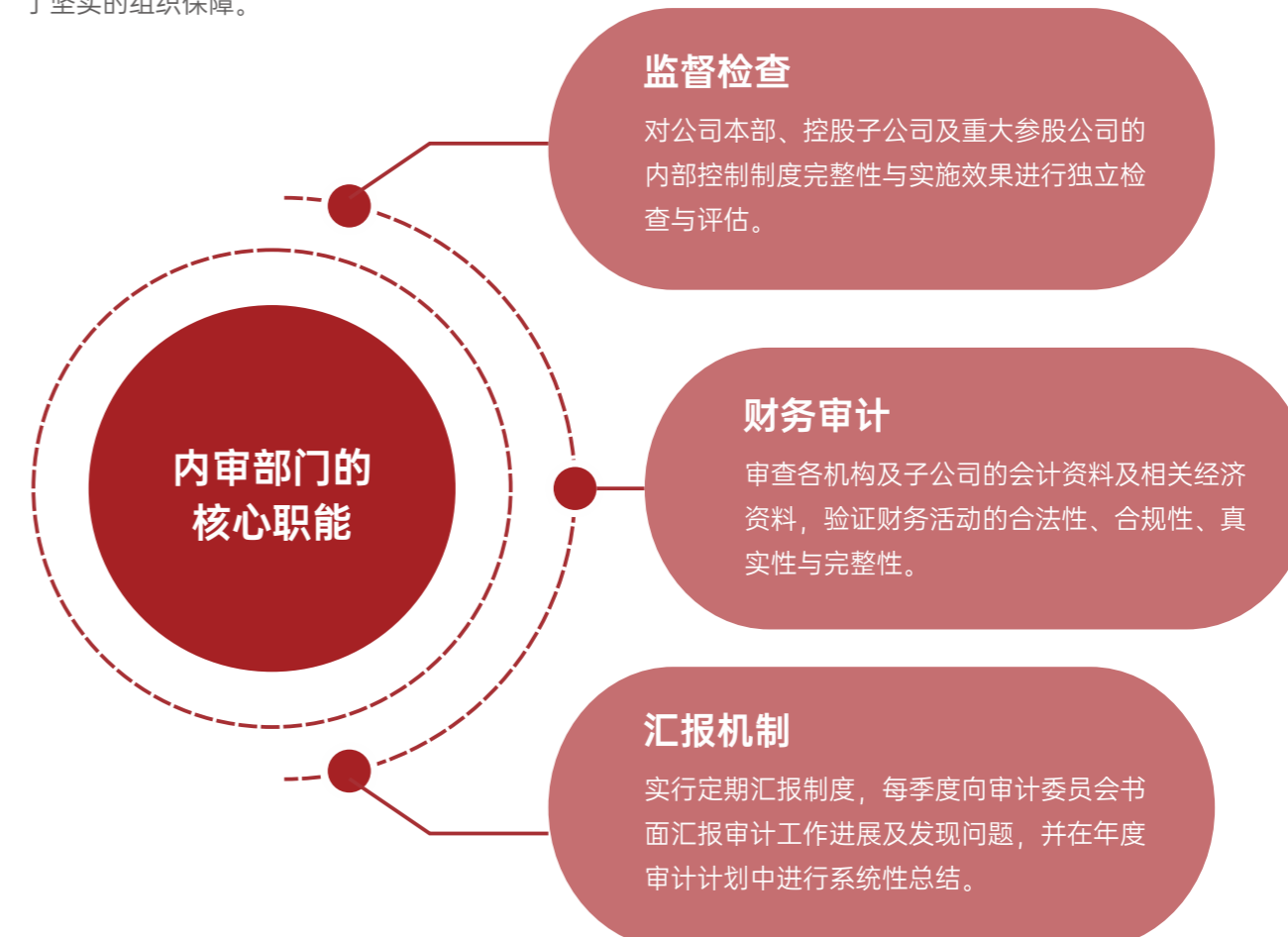
### 内控制度

中科江南建立并完善了覆盖广泛的内控制度，涵盖了人力资源、资金运作、投资管理、采购与资产管理、销售业务等核心经营活动。这些制度的持续迭代与执行落地，不仅确保了业务活动的合规性，更为公司稳健经营提供了坚实的制度保障。



### 内审部门

公司构建了以内审部门为核心的垂直监督网络，通过明确总部与各分支机构的权责边界，实现了内控责任的全面压实与穿透管理。该体系确保了监督职能的独立性与权威性，为各项业务活动在合规框架内的高效运行提供了坚实的组织保障。



## ▶ 商业道德，营造风清气正

中科江南始终恪守法律法规与商业伦理底线，严格遵循《中华人民共和国反不正当竞争法》《中华人民共和国反垄断法》及《中华人民共和国反洗钱法》等法律法规，坚决抵制利益冲突、商业贿赂及任何形式的反不正当竞争行为，致力于构建透明、诚信、公平的市场环境。报告期内，公司未发生涉及贪污腐败或不正当竞争的重大诉讼案件。

### • 廉洁监管

公司构建了全方位、多层次的廉洁风险防控体系，以制度建设和技术赋能双轮驱动，筑牢廉洁防线。通过聚焦关键环节，实现业务全流程的合规管控。

业务领域	关键环节	管控措施
高风险业务	软件采购、技术外包、 招投标、投资并购	设置严格合规审查流程，坚决防范商业贿赂与利益输送。
供应链管理	技术供应商、外包公司	开展合规尽职调查，明确廉洁合作要求，定期合规审查。
数据安全	客户数据管理、数据交易	强化数据安全管理制度，防止数据滥用、泄露及违规交易。

为提升监管效能，公司建立了完善的监督与审计机制，将传统审计与信息化手段深度融合，实现对高风险业务的动态预警。

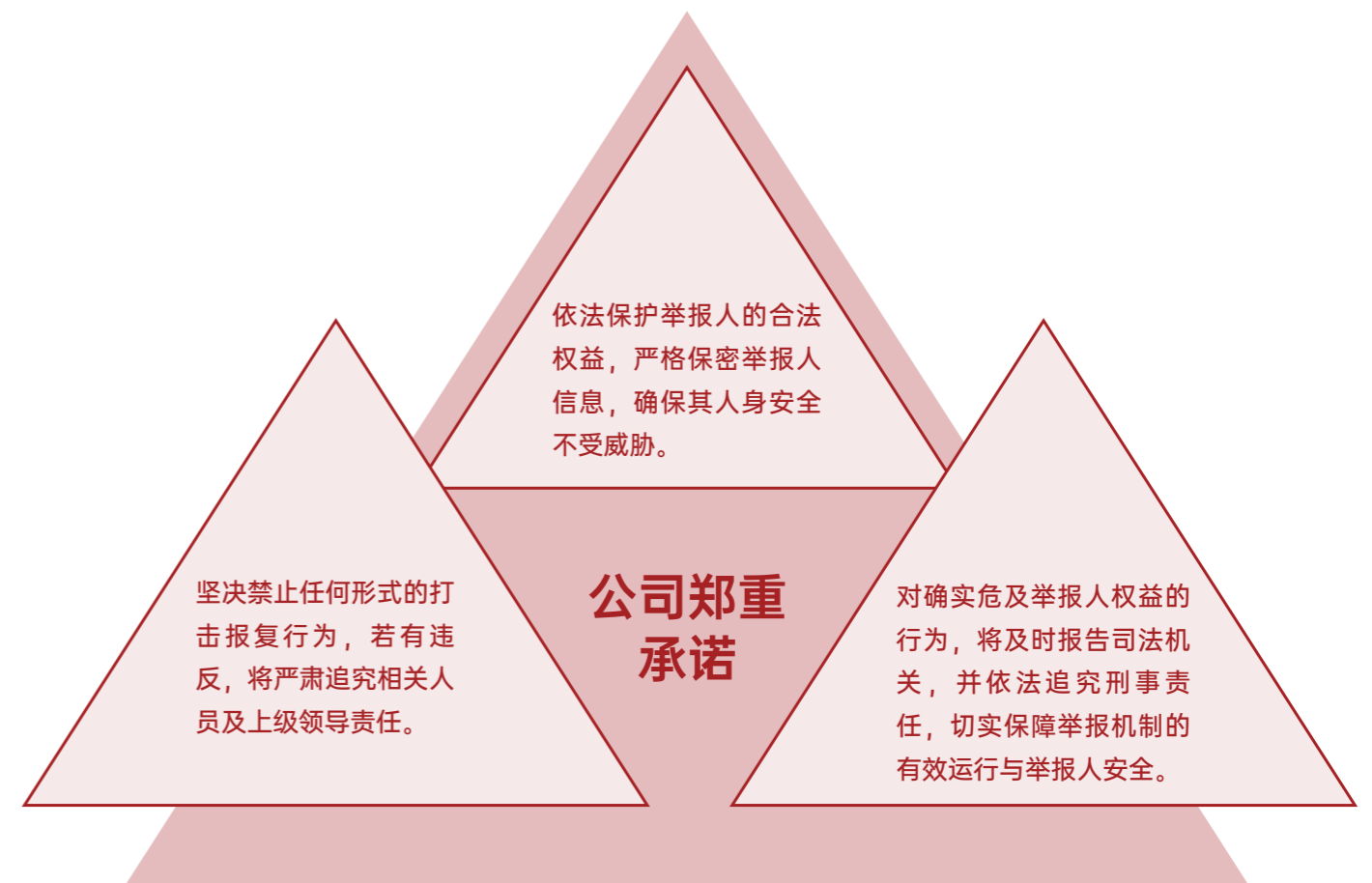
内部审计	定期开展财务收支及关键经济活动的合法性、合规性、有效性审计
技术赋能	通过信息化手段对异常财务交易、供应链模式进行动态监测与预警

### • 廉洁文化

中科江南高度重视廉洁文化建设，将其融入企业价值观与日常经营管理，形成“崇廉尚洁”的浓厚氛围。通过定期组织员工、高管及合作伙伴开展廉洁培训，内容涵盖反腐败法规、数据合规、供应链透明度等核心领域，全面提升全员合规意识。管理层以身作则，带头遵守廉洁规定，发挥高管示范作用，引领全体员工共同维护企业廉洁形象，提升整体合规文化水平，确保廉洁理念深入人心、落地生根。

### • 举报机制

中科江南建立健全举报机制，规范举报受理流程，鼓励员工及相关方积极履行监督责任，主动举报违反商业道德、贪污腐败及其他违法违规行为。针对内部贪腐或外部商业贿赂，公司始终保持“零容忍”态度。接到举报后，公司将根据案件性质、影响范围及金额大小进行分类，指派专案人员负责调查取证，并采取相应处理措施。



## ▶ 责任治理，推动可持续发展

中科江南将可持续发展理念深度融入公司治理体系，通过完善顶层治理架构确立责任基石，以明确的发展战略指引方向，依托科学的实质性议题识别锁定关键领域，并通过设定量化发展目标与建立多元化的利益相关方沟通机制，全方位保障可持续发展战略的有效落地。

### • 可持续发展治理架构

中科江南构建了“战略决策—统筹管理—执行落地”的三级治理架构，明确各层级职责，确保ESG战略与业务深度融合。该架构以董事会为决策核心，可持续发展小组为统筹枢纽，各业务单元为执行主体，形成权责清晰、协同高效的管理体系。



### • 可持续发展战略

中科江南锚定“推动数字化绿色未来，赋能科技社会”的可持续发展愿景，紧密围绕2022-2025年可持续发展战略规划，确立了以环境与能源管理、社会责任与社区赋能、数字化转型与创新技术、员工发展与福利为核心的四大战略支柱。2025年，公司全力推进可持续发展理念融入业务全链路，通过四大支柱协同发力，深耕数字化绿色解决方案、节能减排、社会责任与员工福祉，引领软件科技行业高质量发展。



### • 可持续发展目标

中科江南以可持续发展四大战略支柱为导向，明确可持续发展目标，聚焦量化指标与实施路径，推动战略目标落地。通过精准管控温室气体排放、创新绿色技术、深化责任履行、强化员工赋能，公司致力于实现数字化与绿色发展的深度融合，为行业及社会创造可持续价值。

四大支柱	目标	措施
环境与能源管理	测量碳足迹并减少排放	测量公司全范围的碳排放，制定减排目标，并通过节能降耗等手段减少排放。
	推动绿色技术创新	开发绿色技术产品，提升资源使用效率，推动绿色办公和环保服务。
社会责任与社区赋能	加强员工职业健康与安全	建立完善的职业健康安全管理体系，保障员工身体健康。
数字化转型与创新技术	推动绿色数字化转型	提供数字化解决方案，助力客户实现低碳转型和绿色发展。
	研发低碳绿色软件产品	在产品研发中引入绿色设计理念，推出低碳环保的技术产品。
员工发展与福利	提升员工职业技能与发展	为员工提供全面的培训课程，促进其职业技能提升。
	建设多元包容的工作文化	推动公司内部文化多样性，确保性别平等和包容性工作环境。

### • 利益相关方沟通

中科江南高度重视与各利益相关方的沟通与互动，致力于建立开放、透明、高效的沟通机制。报告期内，公司积极识别并响应各方诉求，通过多样化渠道确保信息传递的及时性与准确性，从而优化工作流程，推动可持续发展目标的实现。

利益相关方	主要活动	核心举措
政府与监管部门	参与政府机构会议	汇报可持续发展成果与挑战 提出创新性、实践性方案
股东与投资者	股东会	定期披露运营与可持续发展进展
	投资者交流会 年度业绩说明会	战略分享与问题解答 提升治理透明度
员工	内部培训	开展职业技能培训
	满意度调查 健康安全活动	实施职业健康安全管理 优化员工福利
消费者与客户	客户满意度调查	收集客户需求反馈
	售后服务	及时响应服务诉求
供应商	供应商培训	强化合作与沟通
	供应链 ESG 评估	现场审核推动绿色供应链
媒体与 NGO	展会活动	举办联合活动
	社交媒体传播	官网及新媒体宣传理念 提升公众形象

### • 实质性议题分析

中科江南结合国家宏观政策、行业政策变化及国内外ESG披露指引，通过“识别—调查—评估—筛选”四步流程，系统梳理可持续发展关键议题。

#### 议题识别：锚定关键议题

基于公司发展战略与业务重心，结合利益相关方关注，识别出 29 项可持续发展议题，覆盖环境、社会、治理三大领域，与长期战略高度契合。

#### 议题调查：回收有效问卷

通过调研问卷、高管访谈及实地调研，收集董事会、管理层、员工等内部核心利益相关方反馈，明确各方关注重点。

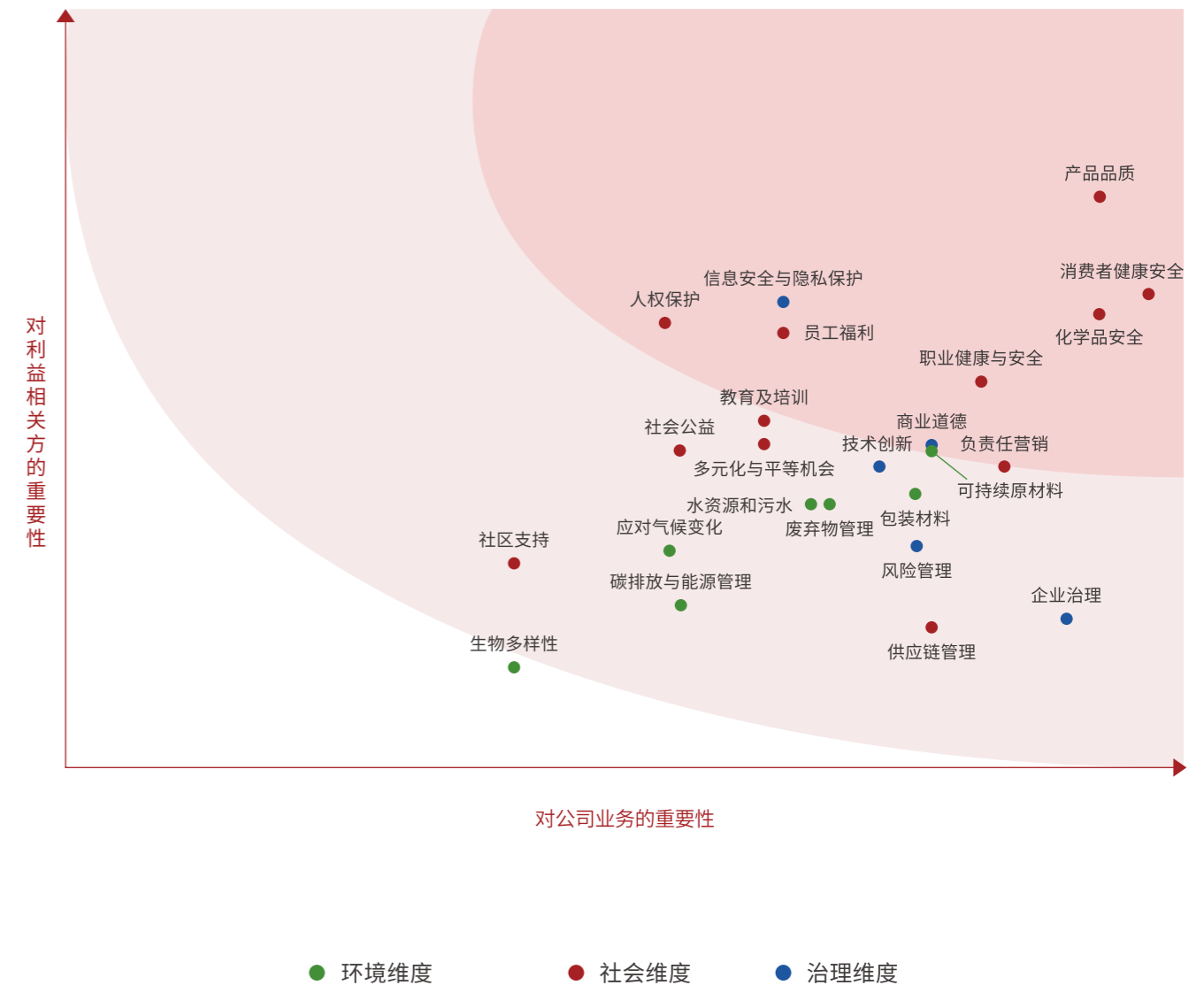
#### 议题评估：构建双维度排序模型

建立“对公司业务的重要性”与“对利益相关方的重要性”二维评估模型，结合反馈及未来业务影响，绘制实质性议题矩阵，战略优先级清晰呈现。

#### 议题筛选与管理：纳入行动计划

筛选高重要性议题作为重点关注领域，经可持续发展部门与管理层审核后披露，并纳入 2026 年行动实施计划，确保落地执行与持续优化。

中科江南可持续发展实质性议题矩阵



# 02

## 创新赋能 追求卓越

- ✓ 创新驱动，引领行业进步
- ✓ 数智赋能，服务国家社会
- ✓ 严格管理，保障数据安全
- ✓ 品质服务，赢取客户信赖



## ▶ 创新驱动，引领行业进步

中科江南始终秉承创新理念，将“创新”作为企业经营方针之一，长期致力于通过技术创新来强化自身服务能力。公司坚持以客户为中心、以市场为导向，并以方案和产品创新为引领，实施技术创新和市场导向的双轮驱动战略，将研发创新作为公司业务增长的核心驱动力。

### • 创新研发体系

中科江南坚持创新驱动发展，构建以技术研发为核心的组织体系，通过建立立项策划、需求开发、设计、编码与测试等全流程管理制度，规范科研项目管理，提升研发质量与执行效率。公司各部门协同联动，形成覆盖“行业研究—技术研发—产品开发—项目实施—技术转化”的全链条研发体系，保障创新成果由研发向产品化、市场化的高效转化。



### • 创新人才机制

中科江南高度重视研发团队的培养与投入，拥有多名具备超过10年行业经验的资深专家，研发团队的核心成员均具有5至10年丰富的行业经验。公司营造开放包容的创新氛围，鼓励员工在技术研发、产品优化和解决方案创新等方面持续探索。

公司对研发过程中取得的专利、论文及技术突破等创新成果，根据其技术含量、市场前景和应用价值给予相应激励，促进技术成果高效转化。围绕专利创新，公司建立多层次奖励机制，设置基础专利奖励，并针对人工智能、大数据、区块链等前沿领域制定专项激励政策，强化核心与新兴技术布局。同时，公司设立创新项目专项激励，对在产品功能优化、行业应用拓展和智能化升级等方面作出突出贡献的团队或个人，给予项目奖金、晋升优先等多元化激励，形成持续有效的创新激励体系。

与此同时，中科江南与河南财政金融学院等高校及科研机构建立战略合作，共建产教融合基地，形成“人才共育、技术共研、成果共享”的协同创新生态。通过共建人才培养基地、联合制定专业课程体系，将企业核心技术融入教学实践，精准对接产业需求。双方联合开发模块化课程，并引入真实项目案例，培养学生实践能力，推动“教学-科研-产业”全链条贯通。



#### 年度关键绩效

- 研发人员 **582** 名，占员工总人数 **47.78%**
- 研发投入占营业收入比重的 **24.12%**

## • 高效研发管理

为更好满足客户需求和公司长远发展需要，中科江南发布《产品管理规范（试行）》，通过科学高效的产品管理机制优化资源配置、成本投入和产品规划，保障研发项目有序推进。公司从职责划分、立项评审、协作机制、考核与保护机制等全生命周期维度完善研发管理，不断提升研发决策与执行水平，推动创新研发工作的高质量开展。同时，公司紧跟技术、产品及市场发展趋势，持续强化自主研发能力，提升产品的行业适用性和创新性，统筹开发资源，重点推进核心产品体系建设，通过加强创新产品开发和优化研发组织架构，促进相关系统的产品化落地。

### 研发中心成本核算体系建设

实现日报、工时与成本三项的统一，各产品线人员成本的动态管理，有效激发人员的横向复用。自2025年7月起，研发成本核算数据的错误率控制在<1%。

### 研发流程优化

制定并发布《研发项目管理办法》以及文档模板，明确从立项到结项整个流程的要求，构建合规、可控且可追溯的研发管理框架；优化版本管控机制，将独有产品统一交由配置管理人员负责发版并添加版本标签。拟定《二开产品版本管理办法》，并增加巡检环节；规范临时补丁管理，发布中心级管理办法，实现 DevOps 线上管控，使代码标签缺失率从0.5903降至0.0143；优化紧急需求管控流程，预算单位的紧急需求降低25%，财政专项紧急需求降低65%，一体化需求清零，让研发节奏更具可控性。

### 测试流程优化

构建统一的提测准入标准，推动自动化部署与测试工作。电子凭证综合服务平台达成全流程自动化，财会监督完成自动化部署，从而缩短测试周期。同时，提炼并推广集中支付、无纸化报销研发组内测的优秀实践经验，制定内测标准与模板。多个研发组的测试通过率得以提升，电子化研发组自动化内测覆盖率最高可达90%。

### IT业务流程优化

实现分子公司业务的全面迁移至OA系统，对考勤系统进行优化，上线运维外包全流程的线上化功能，从而提高业务流转效率；落实成本核算体系，全年处理285项跨部门需求，发布多种类型报表以支撑考核与决策。

## 荣誉



在广州市医保局指导下，中科江南联合广州数据集团、中国人保财险共同申报的“基于慢病管理的创新商保与基本医保融合模式”项目荣获“2025年全国智慧医保大赛总决赛三等奖”。

## • 知识产权保护

中科江南严格贯彻落实《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国著作权法》《中华人民共和国商标法》以及《企业知识产权管理规范》（GB/T 29490-2023）等相关法律法规，持续优化公司知识产权管理流程体系，被认定为国家知识产权示范企业和国家工业企业知识产权应用标杆企业。

公司建立了专门的知识产权管理团队，搭建了知识产权分级管理的组织架构，确保各部门的知识产权职责明确。通过这一管理体系，公司有效开展专利申请、专利检索、专利维持与保护等工作，确保知识产权保护工作有序进行。

### 知识产权风险防控

公司建立了完善的知识产权风险防控机制，定期进行专利风险排查，确保公司在研发、生产和销售的全过程中，严格遵守知识产权相关法律法规。通过专利检索与分析、风险识别、风险评估、风险应对以及风险监控与调整等一系列措施，确保公司规避侵犯他人专利的风险，并通过合规管理保护自身的知识产权。公司还专注于提前识别潜在的专利纠纷，确保技术创新不受外部法律风险的影响。

### 商业秘密保护

在公司专利申请被公布或者公告之前，所有涉及创新成果的人员，包括发明人、设计人及知识产权管理人员，均负有严格的保密责任。公司实施严格的保密制度，并定期对新入职员工进行商业秘密保护培训，增强其保密意识，防止各类商业秘密泄露。此外，公司通过信息化技术加强商业秘密的管理与保护，确保创新成果和核心技术始终处于安全保护之下。

### 知识产权培训与合作

公司定期组织知识产权培训，提高全员的知识产权保护意识和能力。培训内容涵盖专利申请流程、版权保护、商标注册、商业秘密管理等多个方面，帮助员工更好地理解和实施知识产权保护政策。

### 案例 知识产权培训纳入年度重点培训计划

2025年，中科江南将知识产权培训纳入年度重点培训计划，结合公司行业特点与各岗位实际需求，重点讲解《中华人民共和国专利法》《中华人民共和国商标法》《中华人民共和国著作权法》的核心条款、最新修订内容及适用场景，解读知识产权申请、注册、维护、转让的基础流程与操作规范；同时普及企业知识产权管理制度，将保密规范、知识产权保护要求融入员工行为准则，此外，针对“互联网+”时代知识产权保护的新需求，培训补充讲解计算机软件著作权、信息网络传播权等相关法律知识，适配当下企业数字化发展的知识产权保护需求。培训明确了员工在知识产权保护中的权利与义务，营造“尊重知识、崇尚创新、严守法律”的内部氛围。



### 年度关键绩效

- 持有专利数量：**31**件
- 持有软件著作权数量：**165**件
- 年度新授权发明专利数量：**5**件
- 年度新授权外观专利数量：**9**件
- 年度新授权软件著作权数量：**22**件



## ▶ 数智赋能，服务国家社会

中科江南以技术创新为驱动，深化AI与国产化技术融合应用。我们升级支付电子化与预算一体化平台，打造AI财政应用，实现公务支出、消费补贴及乡村振兴资金的全流程智能监管与高效透明管理，以科技赋能数字财政可持续发展。

### 支付电子化创新

高速同步账本技术预研成功，性能方面单日可同步3,800万电子凭证，每秒处理315笔；OFD动态报表取得3项软件著作权，完成两个银行项目的联调测试，产品成熟度经过了实战检验；完成财政部及18家银行的字符集改造和上线，成功适配鸿蒙操作系统；同时拓展了上下级凭证交互能力，支持对账业务，目前已落地60个信创项目。

### 预算管理一体化创新

预算业务新增催办与自动审核功能，缩短流程耗时，进一步提高整体审批流转和工作运转的效率；项目管理运用“一级项目—二级项目目录—二级项目”模式，达成全流程可追溯，破除信息孤岛现象，与发改委实现数据的互通共享；在政策法规库、规则库以及事前拦截、事中管控、事后整改等方面应用人工智能技术。其中，政策库借助OCR识别、人工智能条例拆解以及与规则和问题的自动匹配，有效减轻人员工作负担，提高数据准确性和工作效率。在规则库方面，利用人工智能进行监控规则维护，并在事前、事中、事后对业务数据及附件开展智能审核，大幅提升问题精准定位能力和整改效率。

### 数字财政融入AI大模型创新产品

基于开源向量知识库和智能体平台优化形成AI应用开发平台，具备智能问答、公文撰写、财政收支分析报告、智能问数等功能。智能问答按业务知识信息分类建知识库，改写问题后检索并结合信息向大模型请求问答；公文撰写设置模板，按要求向大模型请求问答，针对章节再请求，整理合并内容，格式化文档，按需请求优化；财政收支分析报告依据财政收支数据，用大模型智能分析主观内容并撰写报告；智能问数依托大语言模型与语义理解技术，将自然语言问题转化为SQL查询，融合相关技术生成智能报表。

### 预算单位公务支出业务创新

聚焦单位支出管理与政务资金监管行业创新，核心 SaaS 平台以“云原生微服务 + 多租户架构”基底，融合智能风控、大数据分析技术，无缝对接多省政务及财政预算一体化系统，实现公务支出全链路数据集成联动，内置政策规则引擎完成全流程合规校验，落地电子凭证会计数据标准从开具至归档全流程线上化，满足政务等保三级要求，已在多省试点落地，打造集约安全的智能公务支出管理体系。

### 消费补贴领域创新

打造全流程数字化闭环，升级商家端功能、打通财政系统实现补贴资金线上拨付，通过OCR智能识别与自动化核验技术，审核效率提升近29倍，核验补贴申请超3,500万笔，补贴发放效率提升6.5倍，通过智能审计规则精准识别超百万单违规数据，保障财政补贴资金安全、精准、及时发放。

### 乡村振兴资金监管领域创新

落地数智融合穿透式监管，联合甘肃农财两厅研发专属管理子系统，内嵌 DeepSeek 技术搭建 7 大核心模块，实现资金项目合规锁定、绩效目标自动生成、疑似问题实时预警、成效分析一键直达，首创资金分配到结果考核的全流程精细化智能监管，推动行业从标准化向信息化、智能化跨越式升级。



### 案例 江西财政运行监测平台

立足财政大数据与智能分析技术，整合财政与税收数据，构建覆盖预算执行、转移支付、县级“三保”、法定债务和税源分析的综合监测体系。通过主题建模、指标模型和智能预警，实现财政运行态势实时感知、风险精准识别和趋势研判，形成“财政运行监测闭环+税源精细化管理”的决策支撑能力，整体分析与穿透水平处于行业领先。



### 案例 预算管理一体化信创改造

2025年9月，中科江南全力助力辽宁省财政厅圆满完成预算管理一体化系统信创改造工作。通过开展多维度兼容性测试、高负荷压力测试及全真业务场景全流程模拟验证，成功推动系统从旧环境向新环境平稳迁移、平滑过渡，切实达成“业务不打折、体验不降级”的核心目标，全方位保障辽宁省财政日常工作的连续稳定与高效运转。

### 案例 预算管理一体化政策法规库

预算管理一体化政策法规库统一归集各级财政政策法规资源，构建权威制度底座，通过智能解析推动政策由“文件管理”向“规则服务”转型，并与预算管理、财会监督等系统深度融合，实现政策在业务场景中的自动匹配和实时调用，同时引入 AI 法制审核能力，前移合规控制，整体打造财政业务“智能制度引擎”。通过建设政策法规库，实现制度集中管理、业务深度融合和合规智能支撑，有效提升业务规范性和运行效率，强化风险防控能力，推动财政管理向法治化、规范化、智能化转型升级。已在甘肃、河南等地上线应用，解决了政策分散、管理粗放和服务能力不足问题，形成了较成熟的建设模式和技术体系，具备可复制推广条件，已展现出良好的成效和推广价值。

### 案例 全面智能化升级国资国企监管产品

中科江南以国务院国资委办公厅《关于国资监管系统全面智能化升级方案的通知》（国资厅〔2024〕275号）中“监管层级全面穿透”相关要求为切入点，结合开封市委、市政府统筹推进企业化债、转型，加快数智化穿透式监管的工作要求，打造以“业务融合、数据贯通、智能穿透”为核心亮点的开封市国资国企数智化监管平台。围绕“资金、资产、债务、合规”这四大核心监管业务，达成全层级的纵向业务穿透。平台秉持数据源自第一手的原则，依托银企直联系统，对市管企业所有银行账户的流水数据进行联通抓取，并创建支付科目对应体系，实现资金流与业务流的横向融通。目前，开封市国资国企数智化监管平台已完成部署并上线，现在正处于试运行阶段。项目的建设为后续国资监管平台项目的承建提供了具有特色的解决方案。

### 案例 医保区块链技术深度应用

中科江南建设全国医保“一条链”技术体系，目前全国32个省份已全部完成医保区块链平台的上线部署工作。该体系实现了药品追溯码、电子结算凭证与医保钱包信息的标准化上链存证，并为用户提供实时、便捷的查询服务。这一创新举措不仅有效筑牢了医保基金监管的数据安全防线，遏制了欺诈骗保行为，也为推动医保基金的精细化、智能化管理提供了坚实可靠的技术支撑。

### 案例 医保基金智能监测预警系统

为进一步强化医保基金安全管控体系、全面提升基金监管的精准性与运行效率，国家医保局牵头并委托中科江南承建医保基金智能监测体系，旨在构建一套覆盖全面、响应及时的信息化监管机制。该体系将依托大数据和智能分析技术，实时、动态地掌握全国医保基金的收入规模、支出流向与结余状况，从而实现了对医保基金运行状态的快速筛查、精准监控与风险预警。当前，项目已在天津、湖北、湖南、贵州、重庆和海南六省市正式启动试点建设工作，为后续在全国范围内推广应用积累实践经验、奠定坚实基础。

### 案例 甘肃农业农村专项资金管理二期项目

2025年8月，中科江南打造的甘肃农业农村专项资金管理二期项目正式上线运行，项目通过深度整合人工智能技术，成功将AI能力应用于智能客服、政策问答、咨询服务、报告自动生成以及数据查询等多个关键业务场景。这些大模型应用不仅有效提升了信息处理与服务的效率，更在实质上破解了项目管理、资金使用与绩效监督过程中长期存在的核心难题，为精细化管理和科学决策提供了可靠支撑。

### 案例 国家知识产权局商标局商标注册与管理平台

中科江南通过服务化设计理念，结合大数据分析 with 人工智能技术，新建了包括网上申请扩展系统、电子注册簿系统、网上智能辅助系统、商标智能分析系统、商标智能检索系统、商标智能质量管理体系在内的多个核心平台，



同时配套建设了业务支撑中心、数据支撑中心与智能支撑中心，落地智能识别证件、智能识别印章、智能通用书式、商标智能分卡、智能客服等AI应用，显著提升了商标审查工作的智能化与信息化水平。平台全面开通网上申请服务，优化了用户操作流程，缩短了业务办理周期，提高了工作效率与处理质量，有效遏制了不以使用为目的的恶意申请行为，维护了商标注册秩序。

### 案例 携手华为共创财政数字化解决方案

2025年3月，中科江南与华为签署战略合作协议，聚焦财政、医疗等重点行业，依托华为云计算、大数据、AI等技术优势，共同开发财政数字化解决方案。双方合作的财政大数据联合方案，作为“政务数智中枢”核心组成，可实现全省财政数据统一采集、治理与服务，支持财政收支动态监管、预测预警、绩效分析等智能化应用。



## 严格管理，保障数据安全

2025年，公司发布《核心数据安全规范》，明确核心数据界定、管理原则、管理留存，目的是强化数据合规与安全管控，提升数据协同效率与质量，充分发挥核心数据对业务发展的支撑价值，保障公司数据资产安全。

### 信息安全治理体系

公司从战略、管理与技术三个层面构建信息安全治理体系。

1

#### 战略层面

制定并发布信息安全发展战略及相关政策，明确安全目标和资源投入要求，设立专责的信息安全管理团队，建立配套管理制度和应急预案，并通过定期培训确保安全要求在全体员工中有效落实。

2

#### 管理层面

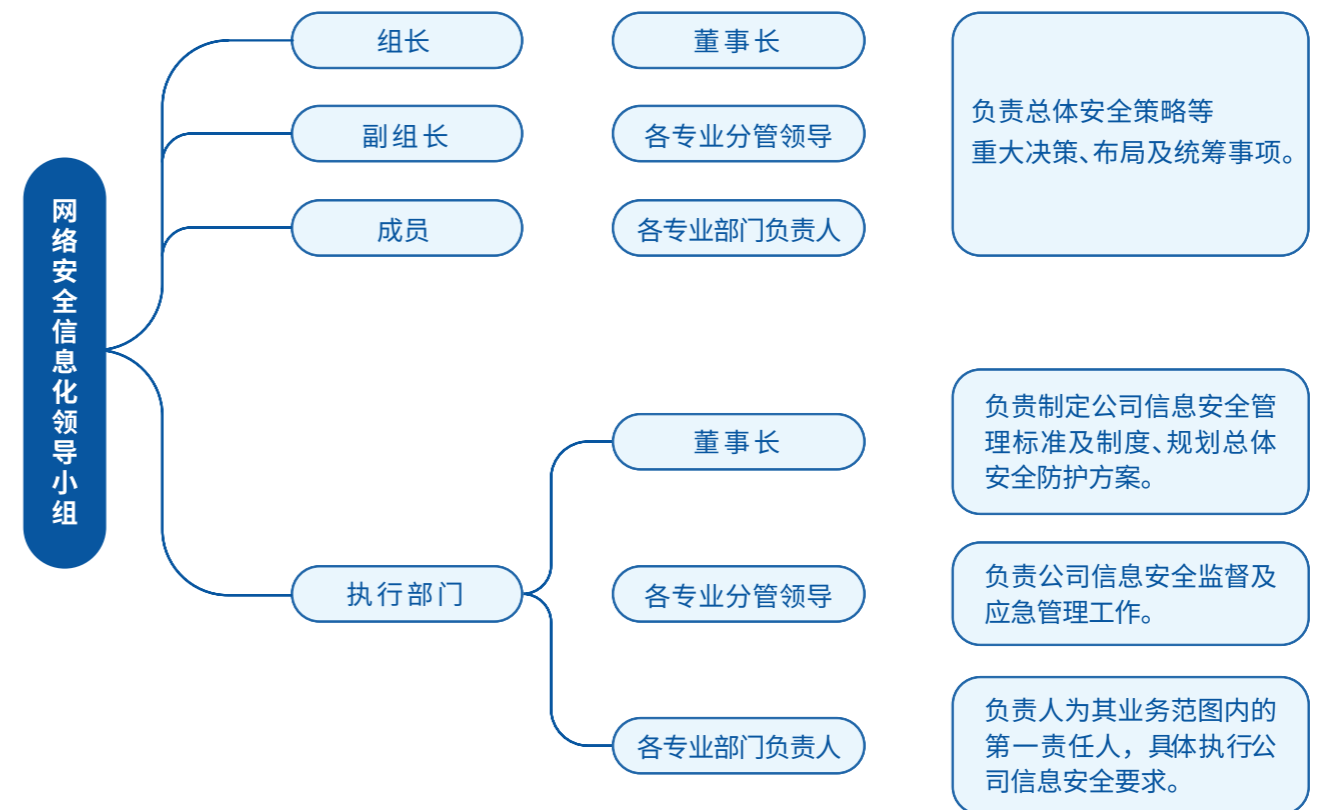
完善信息安全治理机制，制定《信息安全管理办法》《计算机与网络管理办法》《网站管理办法》《微信运营管理办法》《信息安全保密管理办法》等制度，实施资产盘点、防御控制、入侵监测、应急响应和异常恢复等流程，形成覆盖事前预防、事中控制和事后处置的闭环管理。

3

#### 技术层面

部署防火墙、入侵检测、数据脱敏等安全系统和设备，加强网络边界防护与数据安全管控，按照国家网络安全等级保护2.0标准持续提升安全防护能力，保障各业务系统、网络和数据的安全稳定运行。

### 中科江南网络安全信息化领导小组



### 信息安全服务资质认证证书

新取得“信息安全服务资质认证证书（软件安全开发方向一级）”，该资质符合CCRC-ISV-R01-2022《信息安全服务资质认证实施规则》和CCRC-ISV-C01-2021《信息安全服务规范》两项要求



### 信息安全服务资质认证证书

原有“信息安全服务资质认证证书（信息系统安全运维方向二级）”升至“一级”，该资质符合CCRC-ISV-R01-2025《信息安全服务资质认证实施规则》和CCRC-ISV-C01-2025《信息安全服务规范》两项要求



### 数据资产管理能力等级证书

新取得“数据资产管理能力等级证书（数据资产管理服务方）”，该资质符合GB/T 40685-2021《信息技术服务 数据资产管理要求》，达到规范级（2级）



### ISO/IEC27001:2022标准转版再认证

在原有的GB/T 22080-2016/ISO/IEC 27001:2013老标准的基础上，完成了ISO/IEC27001:2022标准转版再认证工作



### 数据治理管理体系认证证书

新取得“数据治理管理体系认证证书”，该资质符合ISO/IEC 38505-1:2017《信息技术-IT-数据治理-ISO/IEC 38500 在数据治理中的应用》，认证范围“与政务及金融系统客户大数据相关的数据治理活动”



## • 信息安全管理机制

中科江南通过《信息安全事件控制程序》构建了“预防-响应-复盘”的全周期安全管理机制。

### 1

#### 预防层面

公司明确要求新员工接受信息安全培训及考核，调岗员工签署保密承诺，离职前履行责任追究流程；针对业务场景与合作伙伴开展专项培训，强化全员安全意识。同时，供应商合作需通过安全评估（如加密传输、访问控制），确保云端及本地化部署符合安全标准。

### 2

#### 响应层面

程序将非授权访问、数据泄露等定义为安全事件，要求各部门信息安全员识别并上报《信息安全事件报告》；质量管理部协同责任部门溯源追责，结合《纠正和预防措施控制程序》制定整改方案；技术上通过划分安全区域、冗余系统配置、日志监测（保留至少6个月）实现动态防控。

### 3

#### 复盘层面

事件处理后需提交总结报告，分析损失并优化策略，与培训效果、供应商评估形成改进闭环。通过制度约束（事件通报、法律追责）与技术手段（应急预案演练、安全区域隔离）结合，公司建立了“事前防控-事中处置-事后提升”的立体化防护体系，保障业务与数据安全。

#### 案例 开展信息安全警示教育宣贯活动

2025年，商标局项目组面向团队成员，以视频会议形式进行信息安全警示教育宣贯，介绍《中华人民共和国网络安全法》《中华人民共和国数据安全法》《中华人民共和国个人信息保护法》重点章节、相关案例、公司要求和客户要求，培训结束后全体成员签订信息安全承诺书，筑牢安全信息安全意识。

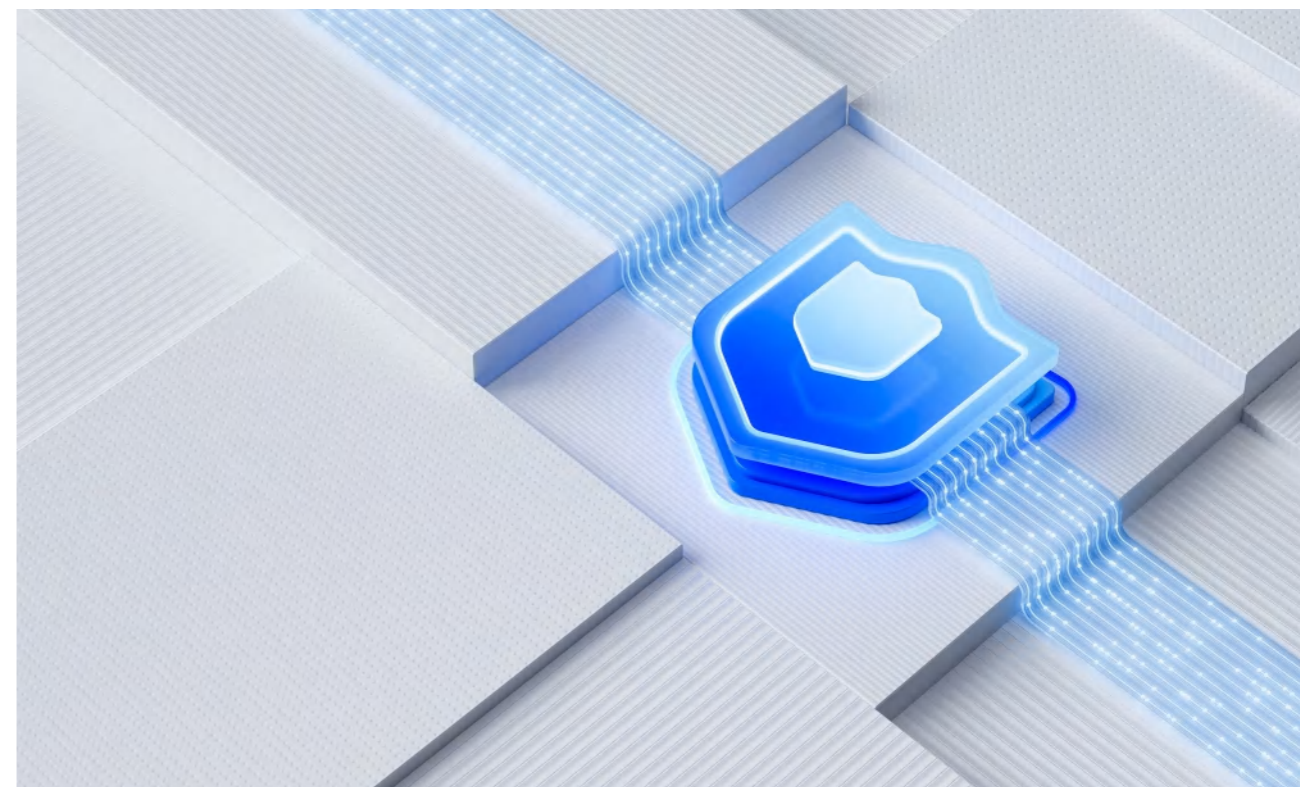
## • 数据隐私保护

中科江南严格遵循《网络安全法》《数据安全法》《个人信息保护法》等法律法规，通过《隐私信息安全管理控制程序》进一步完善数据全生命周期的安全管理体系，确保客户隐私与核心数据资产安全。该体系以“全流程规范（收集—存储—使用—销毁）、全维度管控（技术加密+权限分离+审计追踪）、全责任落实（部门协同+法律追责）”为核心，将国家法规与业务场景深度结合，为企业数字化转型构筑坚实的信息安全屏障。

### 全生命周期数据隐私管理

#### 数据收集环节

公司明确要求遵循合法性与最小必要原则：禁止通过欺诈、诱骗或非法渠道获取个人信息；仅收集与业务功能直接关联的信息，且自动采集频率和间接获取数量均限制在最低必要范围内。收集前需向用户清晰告知目的、范围及处理规则，获取明示同意（敏感信息需额外确认），并通过隐私政策公开披露数据使用场景、安全措施及用户权利行使路径，确保透明度与可访问性。



### 数据存储与传输环节

敏感信息传输须采用加密技术或安全协议，个人生物识别信息需经技术处理后方可存储，且存储期限严格限定为实现处理目的的最短时间（法律或用户授权除外）。存储介质管理要求对含敏感信息的介质采用低级格式化（三次重写）或物理粉碎等不可逆销毁方式，并记录处置过程以备审查。临时文件需在5个工作日内删除，确保数据无残留风险。

### 使用与共享环节

公司实施最小授权机制，限制人员仅访问职责所需信息，并对批量操作设置内部审批流程。共享、转让或公开披露个人信息前，需向用户明确告知接收方类型、安全能力及潜在后果，并征得明示同意（法律规定的国家安全、公共安全等情形除外）；涉及敏感信息时，需额外告知具体内容。通过合同约定第三方责任，并采用AP加密调用、数据脱敏（服务端处理）及水印技术降低泄露风险，禁止直接导出后台数据。

### 安全事件处置与改进层面

公司要求发生隐私泄露事件后立即记录事件详情、评估影响并控制事态，依法向主管部门报告，同时通过邮件、公告等方式及时告知用户并提供补救措施。此外，通过《项目现场安全管理办法》将用户现场安全操作纳入绩效考核，要求生产数据操作通过安全评估（如数据加密传输、最小授权操作、操作安全审核）方可操作，确保云端与本地化部署规范标准数据操作安全合规。



### 年度关键绩效

- 报告期内，公司数据泄露、篡改、窃取或侵犯事件均为 **0**
- 本地网络、上下级网络及业务系统故障率均为 **0**

## 品质服务，赢取客户信赖

中科江南坚持以客户为中心，通过“咨询+软件+服务”的一体化模式，为各级财政部门、金融机构和行政事业单位等客户量身定制解决方案，满足其多样化需求。

### • 多样化客户服务模式

中科江南以客户效益为核心，贯穿产品研发、咨询顾问、专业培训、产品实施与技术支持等各个环节，力求为客户提供全流程、标准化、多种服务支持。

### 分阶段客户服务

阶段	服务
需求感知阶段	以行业趋势和客户核心业务为出发点，通过前期深入沟通了解客户在发展过程中的关键需求，为后续服务规划打下坚实基础。
方案导入阶段	针对客户管理需求，围绕咨询规划、系统配置与技术支持等关键环节制定详细实施方案，确保服务落地并持续提升客户体验。
管理精进阶段	在服务过程中，通过 ISO 9001 认证的质量管理体系和严格的运维服务规范，不断优化产品及服务流程，保障客户在全生命周期内享受高标准服务。
经营优化阶段	通过全国化运维网络和定制化管家服务，持续收集客户反馈，进行数据分析和回访，及时调整服务策略，推动客户经营效益的不断提升。

### 多网点运维服务

公司在全国范围内（除香港特别行政区、澳门特别行政区、台湾地区）构建了由公司运维中心、省级运维中心和市级运维网点组成的三级服务网络，有效辐射至各省、市、区县及乡镇，确保持续高效的运维支持。

### 管家式定制服务

针对不同客户需求，公司提供咨询规划、安装部署、系统配置、联调测试、管理培训与技术支持等个性化定制服务。通过现场驻点、在线应答和电话呼叫等多种渠道，确保服务闭环管理，切实保障客户利益。

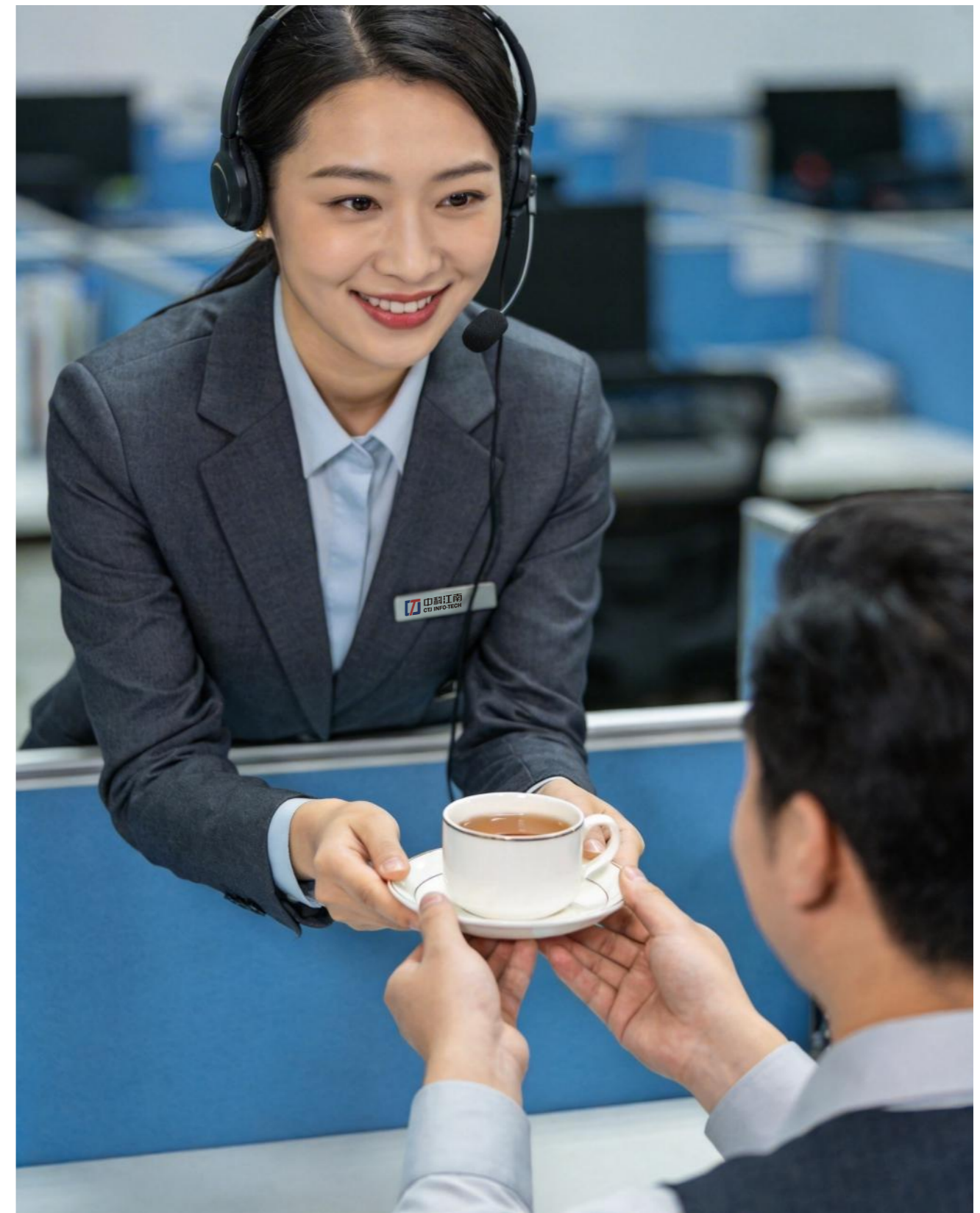


### 提升客户服务水平

公司每年发布《服务中心培训计划》，通过持续开展服务质量专项培训，不断提升员工专业技能和服务意识，确保服务团队始终保持高水平的专业素养，为客户提供全流程、标准化的优质服务。

与此同时，公司建立了高效的客户沟通与反馈机制，设立客户服务热线（400-037-5858）及系统化的投诉处理程序，确保客户投诉能够通过规范流程及时响应，从投诉受理、责任明确、跨部门协同处理到改进措施落地，均严格遵循“倾听记录、客户满意、及时处理”等原则。通过定期回访和满意度调研，公司不仅主动倾听客户声音，更将投诉处理结果与《投诉处理报告》转化为优化服务流程和策略的驱动力，形成“诚信服务-问题闭环-持续改进”的良性循环，最终实现客户满意度提升与品牌价值的共同成长。

公司始终秉持“真实宣传，诚信服务”原则，严格遵循不夸大宣传、不虚假销售的准则，通过精准营销、场景化方案和标准化质量管理，为客户提供切实有效的解决方案，从源头减少因信息不对称引发的误解与投诉。



# 03

## 携手伙伴 价值共创

- ✓ 多元团队，汇聚人才力量
- ✓ 薪酬福利，激发员工潜力
- ✓ 人才培养，护航员工成长
- ✓ 职业健康，守护员工安全



## 多元团队，汇聚人才力量

中科江南坚持“以人为本”的理念，积极营造多元、平等、包容的工作环境，确保每一位员工都能获得公平、良好的职业发展机会。

### 合规雇佣，筑牢权益根基

中科江南严格恪守《劳动法》《劳动合同法》《就业促进法》《工伤保险条例》《禁止使用童工规定》《女职工劳动保护特别规定》等法律法规，建立起规范化、标准化的雇佣管理体系，确保雇佣关系合法、透明。



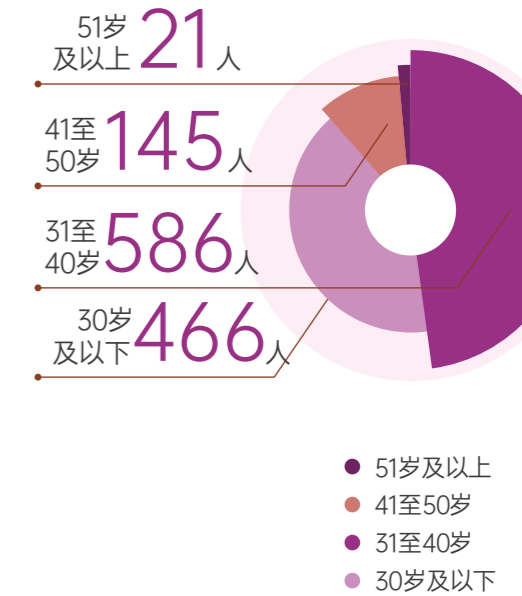
#### 年度关键绩效

- 截至2025年末，中科江南员工总数 **1,218** 人
- 劳动合同签订率 **100%**
- 社会保险缴纳率 **100%**

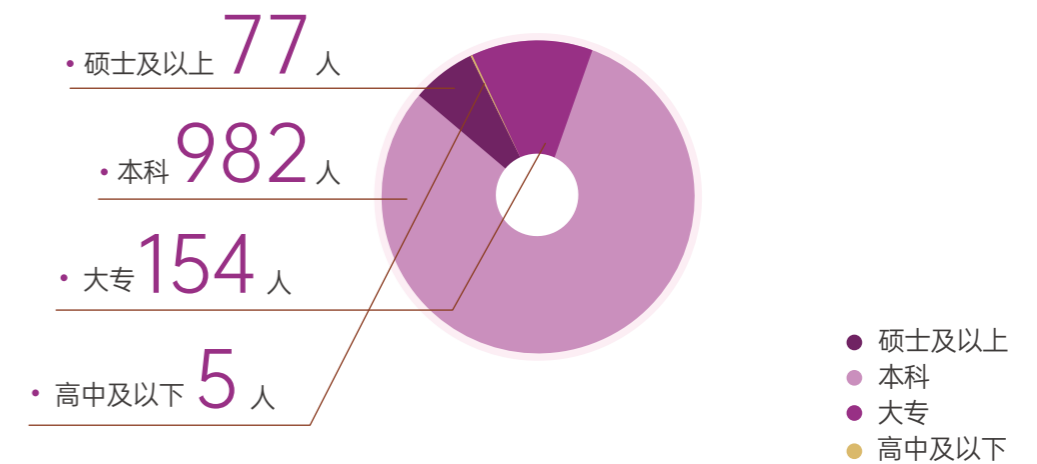
员工按性别分布(人)



员工按年龄分布(人)



员工按教育程度分布(人)



## • 构建多元梯队

中科江南始终秉持“公平、公正、公开”的引才原则，打破年龄、性别、民族、国籍、宗教信仰、婚姻状况或身体状况等不合理限制，为各类人才提供平等竞争的平台，通过社会招聘、校园招聘、内部推荐、内部竞聘等多渠道并举的方式，广泛吸纳优秀人才，形成层次分明、结构多元的人才梯队。

公司构建尊重平等的企业文化，明确禁止任何基于种族、性别、年龄等因素的歧视与骚扰行为，通过开展性别平等、跨文化沟通等专题培训，强化全员合规意识与包容理念。

针对女性员工发展，公司在国际妇女节等节点组织优秀女性职场经验分享活动，为孕期、产期、哺乳期女性提供全方位权益保障，常态化开展女性健康讲座与专项关爱活动，助力女性职业成长。

## 荣誉



荣获2025年“创新卓越学习成就奖”和“人力资源卓越价值奖”

## ▶ 薪酬福利，激发员工潜力

在人才管理全流程中，中科江南制定了完善的《员工关系管理办法》《子公司人力资源管理办法》《考勤管理制度》等内部制度，始终以能力、技术水平和绩效贡献为核心评价标准，在薪酬核定、培训赋能、晋升发展及绩效考核等各个环节，保障每位员工都能获得公平的发展机会。

## • 科学薪酬体系

中科江南坚持“以人为本”的发展理念，构建科学完善的薪酬体系。公司通过持续优化《薪酬管理办法》《员工职位职级管理办法》等制度，明确薪资构成、调整机制与考核标准，形成“短期激励与长期回报并举”的薪酬格局，确保内部薪酬公平透明，外部具备市场竞争力。

## • 绩效管理体系

中科江南不断健全《绩效管理办法（修订）》，建立覆盖全员的闭环绩效管理体系，以“目标设定—自评与评价—反馈沟通—公示申诉”四步流程，确保考核科学公正。

### 绩效管理流程

#### 一、目标设定

员工结合岗位职责制定个人绩效承诺目标，经直接或矩阵上级审核确认，确保目标明确且具挑战性。

#### 二、自评与评价

考核周期内，员工先完成自我评价，上级再综合业绩完成情况、职责履行成效及任职能力表现，确定绩效等级。

#### 三、反馈沟通

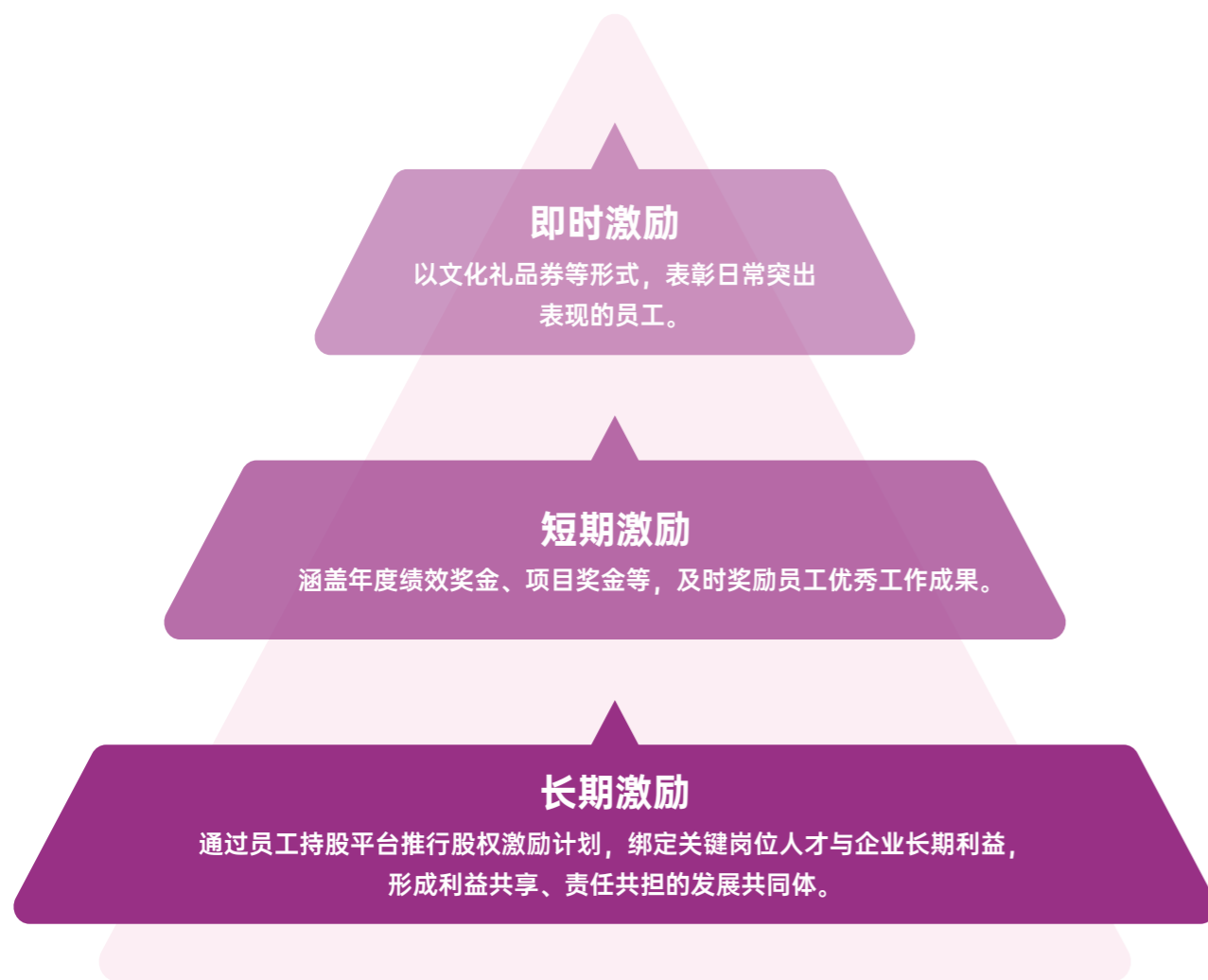
上级通过面对面沟通反馈结果，肯定成绩、指出不足，且在绩效周期内持续提供辅导纠偏，保障目标落地。

#### 四、绩效申诉

员工对结果有异议可向人力资源部申诉，由人力资源部进行复核处理，确保考核公正。

## • 激励机制

中科江南实施“即时—短期—长期”三级激励体系，即时表彰日常突出表现，短期奖励阶段性成果，长期绑定核心人才与企业利益，全方位激发员工活力与创造力。



## • 福利保障

中科江南构建覆盖“入职—在职—退休”全生命周期的福利体系，涵盖法定保障、健康守护、津贴补贴等多元权益，全方位筑牢员工生活与发展保障，增强归属感与幸福感。

基础保障福利	法定保障	严格按国家政策为员工足额缴纳五险一金（养老、医疗、失业、工伤、生育保险及住房公积金），覆盖入职至退休全周期，筑牢基本生活安全屏障。
	健康守护	定期组织全员健康体检，为员工配置意外险，为自愿参保员工提供商业医疗保险；常态化开展健康讲座、中医诊疗等活动，全方位呵护身心健康。
日常补充福利	津贴补贴	根据工作需求发放交通补贴、餐贴、出差补贴及异地派遣补贴，为符合条件的员工提供人才公寓等住房支持，减轻生活负担。
	假期福利	除法定节假日外，全面落实年假、婚假、产假、陪产假、育儿假、丧假、病假等，充分保障员工休息权利与家庭责任。
	人文关怀	传统节日开展慰问活动，为员工发放生日礼品，通过细节传递企业温暖。
员工发展与沟通支持	入职与退休关怀	新员工入职即建立健康档案，通过培训、迎新会及导师制助力快速融入；为即将退休员工提供岗位交接指导、退休前体检及职业规划咨询，退休后通过公众号等渠道保持情感联结与信息互通。
	沟通与申诉	设立员工共享服务中心、咨询热线及多渠道信息发布平台，保障考勤、绩效等问题的反馈与申诉；定期开展月度座谈会、跨层级沟通会，倾听员工心声。
	文化与团队建设	通过内部论坛、社交平台等共享公司资讯与政策动态；组织户外拓展、篮球比赛、摄影比赛、五公里健跑等团队活动，丰富业余生活，增强团队凝聚力。
福利落地保障		通过内部门户网站、电子邮件、公告栏及信息分享会，及时公示福利政策动态与调整情况；开展员工满意度调查与座谈会，收集反馈意见，持续优化福利服务与信息传递效率，保障员工知情权与认可度。

## ▶ 人才培养，护航员工成长

中科江南秉持“人才优先”战略，以《培训管理办法》为纲领，遵循“立足发展，提升能力；层级清晰，内部培养；统筹规划，资源共享；与时俱进，不断创新”的原则，建立了完整的培训系统，推动员工能力提升与企业战略目标的高度协同。

### • 全周期培训体系，夯实成长基础

公司构建覆盖全员、全周期、全层级的系统化培训体系。培训形式多元，涵盖内部授课、外聘专家讲座、外派交流学习及自主开发学习等，既强化内部经验沉淀共享，又助力员工拓宽行业视野。

#### 丰富的培训形式

内部培训	公司搭建内部讲师授课机制，依托内部专业力量开展常态化培训，促进知识与经验在企业内部高效传承与共享。
自我开发培训	公司鼓励员工结合岗位需求与个人发展，利用业余时间自主学习提升。依据《专项认证奖励办法》，对取得与岗位相关资质证书且业绩突出的员工，给予费用支持或专项奖励。
外聘培训	公司根据人才发展需要，聘请外部专业讲师开展内部专题培训，引入行业前沿理念与实践经验，拓宽员工专业视野。
外派培训	结合业务发展需求，公司不定期选派员工参与外部专业培训、行业交流及学习活动，持续提升员工综合能力与专业素养。



#### 年度关键绩效

- 年度员工培训总课时超**30,000**小时，覆盖员工超**16,000**人次
- 员工平均培训时长超**24**小时

#### 定制化培训与辅导

公司内部课程体系聚焦业务知识、专业技能、领导管理、文化制度及综合素质五大核心领域，结合数字化学习平台，通过“测—学—练—考—评”科学流程，打破时空限制，满足员工多样化学习需求。针对新员工、核心员工、管理者精准赋能，公司通过定制化培训与辅导，助力各群体能力提升与职业发展。

#### 新员工

通过文化制度培训、岗位技能实训及导师一对一辅导，快速融入企业。

#### 核心员工

参与技术赋能培训，公司支持多项行业权威资质考取，助力专业能力进阶。

#### 管理者

通过新晋管理培训、在岗领导力赋能等课程，提升团队管理与战略落地能力。



#### 年度关键绩效

- 公司云学堂设置内部课程**1,402**门、外部课程**348**门
- 多种形式组织培训超**500**场次

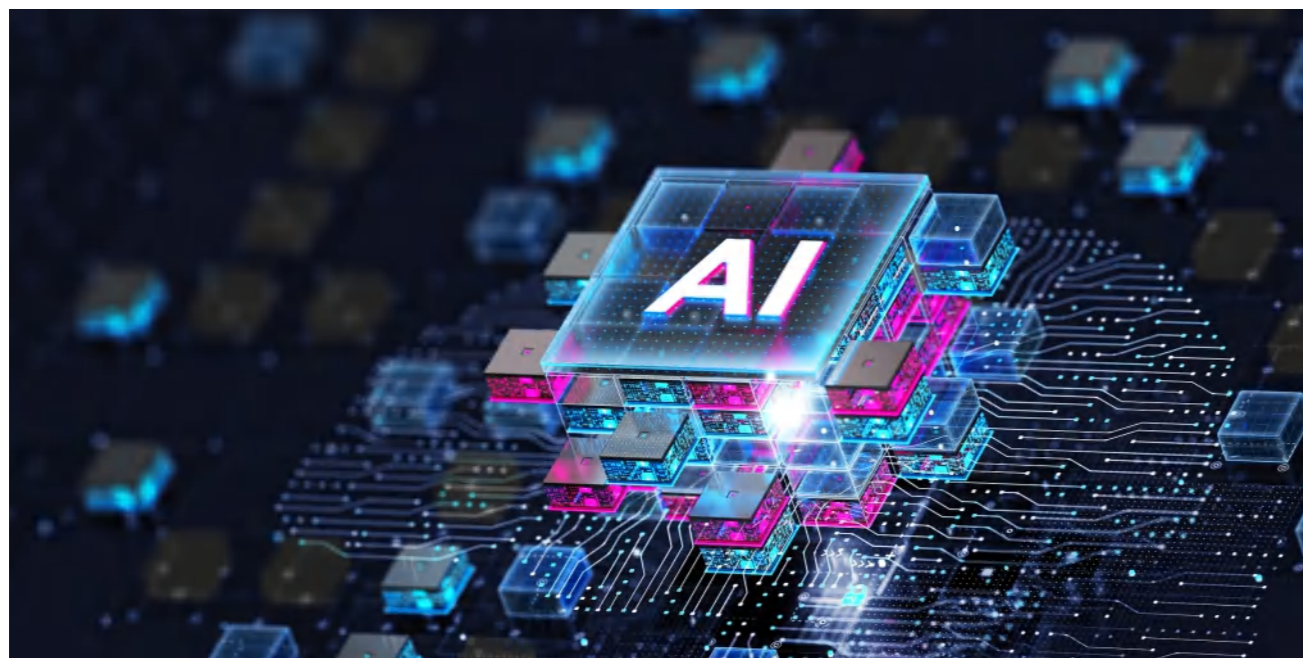
### 案例 研发中基层干部复盘工作坊

2025年11月1日，中科江南面向49名研发中基层干部举办复盘工作坊，学员以“四步法”深度复盘实战项目，持续赋能组织效能提升与骨干人才孵化。



### 支持资质认证

2025年，中科江南依据《专项认证奖励办法》，重点支持员工考取系统架构设计师、系统分析师等职称类考试、国产数据库相关认证考试及人工智能相关资质认证等共34个科目的认证，助力员工职业技能提升。



### • 双轨发展通道

中科江南建立科学动态的职业发展体系，编制《干部选拔任用管理办法》《员工职位职级管理办法》等内部制度，为员工搭建管理与专业技术双轨晋升通道，通过结合年度绩效、能力表现等多维度指标，明确晋升标准与路径，实现人才合理流动与优化配置。管理通道聚焦团队统筹、战略执行等能力提升，专业技术通道侧重技术深耕与创新突破，确保不同特质员工均能找到适配成长路径，让基层员工有上升空间、骨干人才有发展舞台。

### 案例 “优秀项目经理技能打造”主题培训

2025年，中科江南开展“优秀项目经理技能打造”主题培训，270余名学员参与，培训中讲师分享前沿项目管理方案与思路，有效提升项目管理人员专业认知与交付管理能力，赋能项目高效推进。



### • 梯队建设机制

中科江南构建“选一育一用一留”一体化人才培养体系，将人才储备与企业业务战略深度绑定。各业务单元依据年度经营目标制定人员需求计划，通过季度滚动修订确保资源高效配置。同时，公司推行“内部优先”竞聘机制，空缺岗位优先通过内部选拔填补，激发员工进取心与归属感。

公司拥有完善的导师制管理，选拔“业务骨干+文化认同者”担任导师，通过“一对一”带教计划，涵盖业务指导、文化融入、月度鉴定等环节，缩短新员工适应周期。部门经理作为人才梯队建设第一责任人，其带教成果纳入绩效考核，倒逼培养质量提升。同时，针对中层及以上干部实施多级复试评估，重点考察战略视野与领导力，为企业长远发展储备核心管理人才。

## 职业健康，守护员工安全

中科江南始终将员工职业健康安全置于重要位置，坚守“预防为主”的核心原则，严格遵守《安全生产法》《职业病防治法》等法律法规，构建系统化、规范化的职业健康安全管理体系统，为员工打造健康、安全、体面的工作环境。

### 职业健康安全

#### 体系化保障，筑牢安全根基

中科江南建立涵盖风险评估、防护措施、应急处置及监控机制的全流程管理制度，制定《风险评估控制程序》等专项文件，确保各项管理举措合规落地。公司已成功获得并持续保持 ISO45001 职业健康安全管理体系统认证，通过常态化内审与持续改进，保障防护措施有效执行，为员工健康提供稳定保障。

#### 多维度培训，强化安全意识

中科江南构建多元化职业健康安全培训体系，通过专题讲座、知识课堂、管理人员专项培训及职业健康负责人能力提升课程等形式，系统覆盖职业病防治知识、风险预警要点、应急响应流程及法律法规要求，深化全员“遏制职业病、预防最关键”的安全理念。



#### 年度关键绩效

- 报告期内，公司在云学堂上线职业健康与安全相关主题课程 **10** 门，

覆盖 **全体员工**。

### 安全生产运营

中科江南将安全生产作为经营管理的重中之重，严格贯彻《安全生产法》要求，以责任落实为核心、以流程管控为支撑，构建全方位安全生产运营体系，全力防范各类安全风险，保障业务稳定有序开展。

#### 压实安全责任，健全管理体系

中科江南实行安全生产责任制，明确企业主要负责人为安全生产第一责任人，各级管理人员及员工均清晰界定自身安全职责，形成全员参与、层层负责的责任体系，切实做到安全责任压紧压实。公司建立完善的安全生产巡查机制，定期开展办公区安全巡查、消防演习、安全隐患排查及专项整治整改工作，通过定期验收与跟踪整改，确保各项安全措施落地见效。



#### 强化应急管理，提升处置能力

中科江南依据《生产经营单位安全生产事故应急预案编制导则》等法规要求，制定《消防安全管理办法》《事故报告与调查处理管理制度》等应急制度，提前识别各类风险源与应急场景，明确应急响应预案及应对措施，实现安全风险流程化控制。通过定期开展应急演练与专项培训，持续强化全员应急救援处置能力，确保突发事件时能够快速响应、有效救援，最大限度降低对业务、数据及系统运行的负面影响。

# 04

## 绿色发展 守护生态

- ✓ 系统治理，应对气候变化
- ✓ 低碳运营，践行绿色理念



## ▶ 系统治理，应对气候变化

中科江南深刻认识到全球气候变化对社会经济和环境带来的深远影响，将绿色发展理念融入运营全过程，制定了切实可行的节能减排措施并予以实施，持续提升能源使用效率，严格控制自身运营过程中的温室气体排放。在此基础上，公司发挥数字化赋能优势，探索以技术手段助力全社会低碳转型的创新路径。

公司积极响应国家“双碳”战略目标，严格遵循《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》及《电子废物污染环境防治管理办法》等法律法规，坚持以法治思维指导环境管理与气候应对实践。

我们严格遵循ISO 14001环境管理体系标准，打造并持续优化贯穿业务全流程的环境管理体系，并以“二法三规定”为核心搭建治理框架，为环保措施的有效落地与长效改进提供了坚实保障。“二法三规定”的核心体系涵盖《固体废物管理办法》《公司水电管理规定》《节能降耗管理办法》《办公区水电使用管理制度》及《办公室卫生管理规定》，通过细化管理要求，将低碳理念融入日常运营，确保资源高效利用与环保措施的扎实落地。

中科江南已获得ISO 14001环境管理体系认证



## • 环境风险管控体系

中科江南构建了系统化、立体化的环境风险管理体系，从时间维度、状态管理、相关方协作三个层面入手，全面覆盖公司运营各环节。围绕内外技术应用、节能减排、物资回收等七个关键领域，公司不断深化环境治理能力，为可持续发展筑牢风险防控根基。

	状态	做法
三种状态	正面	公司密切跟踪环保法规及政策动态，及时调整内部管理要求，确保始终满足合规要求。
	异常	公司通过常态化环境监测快速识别异常排放或不合规情形，并立即采取纠偏措施，阻断风险扩散。
	紧急	公司建立了完善的应急响应机制，针对泄漏、污染等突发环境事件，确保能迅速启动预案、有效处置。
三种时态	时态	做法
	过去	公司系统梳理了历年环境风险管理的实践与应对举措，从中提炼有效经验，为后续改进提供依据。
	现在	公司立足当前运营实际，严格执行并动态监督各项环保政策与措施，确保日常运营合法合规、环境风险受控。
	未来	公司从可持续长远视角出发，着手编制绿色发展规划，同时持续关注并引入前沿绿色技术与环保方案。
相关方协作	相关方	做法
	合作方	公司积极与绿色技术企业、环保设备供应商等伙伴建立长期稳定的合作关系，合力推动各项环保举措落地。

相关方协作	相关方	做法
	中立	为确保环境风险评估的客观公正，公司委托独立、无偏见的第三方审计机构开展评估工作。
废弃物处理者	公司严格筛选具备合法资质的废弃物处理单位，确保所有废弃物得到合规、环保的处置。	
七个方面	领域	举措
	内外技术	公司积极引入并应用先进环保技术，持续提升节能减排成效，降低自身运营的碳足迹。
	节能减排	公司定期对能源消耗状况进行评估，据此优化用能策略，推动节能降耗水平不断提升。
	物资回收	公司大力推行电子废弃物回收与再利用计划，最大限度减少电子产品废弃后对环境的影响。
	绿色办公	通过采用环保材料优化办公空间，并加强员工环保意识引导，公司着力打造绿色低碳的办公环境。
	能效应用	公司不断引进高效硬件设备及智能节能系统，提升数据中心与办公区域的整体能效水平。
	资源利用	公司建立健全水电能源管理制度，强化对水、电等资源的精细化管理，杜绝浪费。
自然灾害减缓	公司加强对自然灾害风险的评估与监测，制定完善的应急预案，降低极端气候事件可能带来的损失。	

### 气候风险、机遇识别与应对

中科江南将应对气候变化纳入公司的核心议题，基于TCFD框架系统构建覆盖公司、行业、产品三个层级的气候防治体系。通过多维度、系统化的气候治理实践，不断提升气候韧性，为可持续发展奠定坚实基础。

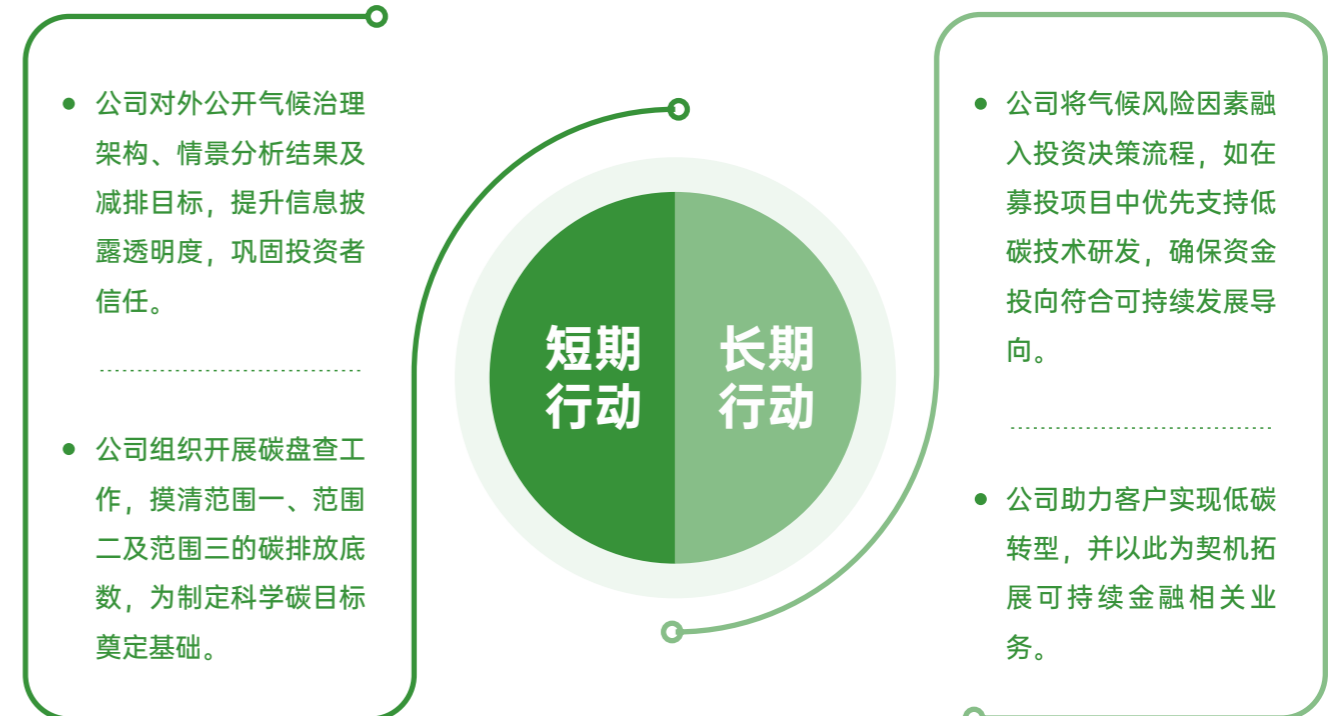
公司层面：治理与战略		
	机遇	应对措施
治理架构优化	建立 TCFD 气候治理体系，有助于系统管控气候风险，增强投资者信心，提升 ESG 竞争力。	公司制定《ESG 与气候变化管理制度》，将气候议题纳入管理层议事日程，从决策层推动工作落实。
战略转型与低碳布局	“双碳”目标与智慧财政建设协同推进，为公司拓展低碳数字化解决方案提供政策红利。	公司运用 TCFD 情景分析工具识别政策驱动的转型方向，探索财政信息化与碳排放数据管理相结合的创新路径。
行业层面：风险管理与市场机遇		
	机遇	应对措施
政策驱动的需求增长	财政信息化持续获得政策加持，气候风险对政府预算管理的影响加深，催生精细化预算与资源优化工具的迫切需求。	公司推广电子凭证库、区块链平台等绿色政务数字化工具，通过并购或合作引入低碳技术，协助政府应对极端气候对财政系统的冲击。
技术创新与竞争	软件行业估值较高，市场对数字化解决方案高度认可。	公司开发融合能耗监测功能的财政管理系统，参与行业标准制定，推动 TCFD 框架在财政信息化领域的应用。

产品层面：指标与目标落地

	机遇	应对措施
绿色产品创新	无纸化等绿色设计可协助客户降低碳排放，形成差异化竞争优势。	公司遵循“3R原则”开发电子票据、区块链平台等资源节约型产品，参照ISO 14064标准披露产品碳足迹，满足客户ESG合规要求。
供应链与客户协同	借助数字化工具帮助客户优化资源管理，可间接降低价值链碳排放，增强客户粘性。	公司在供应链管理中引入绿色采购条款，面向客户开展低碳转型培训，推动产业链协同减排。



面对全球气候变化与绿色转型趋势，中科江南从治理优化、业务布局、技术创新、产品打造及供应链管理等多个维度发力，系统提升ESG管理水平，以短期行动夯实基础、中长期规划深化战略，积极把握可持续发展机遇。



碳排放识别与管理

中科江南严格遵循《企业温室气体排放核算方法与报告指南》等国家相关核算标准，对自身运营活动中的排放源进行全面梳理与精准识别。公司名下无常设生产性用地及自有房屋建筑物，所有经营及办公场所均通过市场化租赁方式取得。在租赁安排中，公司通过与出租方签订规范的物业服务协议，明确由出租方统一负责办公区域的空调系统维护、生活垃圾清运及水资源管理等公共服务的运营。

年度关键绩效

报告期内，公司未产生范围一温室气体排放，范围二温室气体排放共

81.51

吨二氧化碳当量。

\*范围二温室气体排放按照生态环境部办公厅2025年12月31日印发的《关于发布2023年电力二氧化碳排放因子的公告》中提供的2023年全国电力平均二氧化碳排放因子0.5306 kgCO<sub>2</sub>e/kWh，根据公司全年外购电力153,613千瓦时计算得出。

## ▶ 低碳运营，践行绿色理念

中科江南秉承绿色发展理念，以《中华人民共和国节约能源法》为根本遵循，将能源资源的高效利用贯穿于日常运营的全过程。公司不断强化电力和水资源的精细管理和高效利用，减少不必要的资源消耗，扎实推进资源节约型、环境友好型企业建设。围绕绿色低碳运营目标，公司将环保理念融入员工日常行为规范，通过落实绿色办公实践，构建具有中科江南特色的绿色企业文化。

## • 绿色生产

作为以软件系统为核心产品的科技企业，中科江南依托业务自身的数字化属性，从源头上实现了低消耗、低排放的绿色运营模式。公司在严格遵守相关法律法规的基础上，围绕虚拟产品交付、绿色技术研发及节能设备应用三个维度，持续推进绿色办公与低碳生产深度融合。

### 虚拟产品交付

公司主营业务为软件系统开发与交付，不涉及实物生产环节，从源头上减少了对原材料和包装材料的需求，有效降低废弃物生产，契合循环经济倡导的减量化原则。

### 绿色技术研发

在软件开发生命周期中，公司注重绿色技术的引入与应用，通过优化算法和架构设计，降低计算资源占用，减少数据中心运行过程中的能源负荷。

### 节能设备与资源优化

公司持续更新迭代硬件设施，选用高效能服务器及终端设备，提升数据处理效率，减少不必要的能源损耗，确保每一单位能耗都能产出更大的业务价值。

## • 废弃物管理

作为软件科技型企业，中科江南遵循分类管理与合规处置的基本原则。公司所有办公场所均选址于城市成熟区域，远离生态保护红线及环境敏感区域，日常运营不涉及生产制造设备及工业污染物排放，对周边生态环境及生物多样性不构成直接影响。在此基础上，公司依据相关法规，持续完善办公废弃物分类管理机制，确保废弃物处置全流程合规可控，以实际行动落实企业环境责任。



# 05

## 责任担当 传递价值

- ✓ 合作共赢，打造责任供应链
- ✓ 公益慈善，温情回报社会



## 合作共赢，打造责任供应链

作为智慧财政与数字政务综合解决方案领域的领军企业，中科江南始终秉持“合作共赢、责任共担”的理念，以规范化管理、标准化流程构建全方位、多层次的合作伙伴生态，打造责任供应链。

### • 合规为基，筑牢合作底线

中科江南严格依照《中华人民共和国环境保护法》《中华人民共和国劳动法》《中华人民共和国劳动合同法》等法律法规开展供应链管理，将合规要求贯穿合作全流程。公司建立体系化供应商管理架构，制定《技术服务商管理办法》，从入库审查、日常管控到绩效考核形成闭环管理。



#### 年度关键绩效

- 报告期内，公司评估的新引入供应商**47**家。

新供应商准入时，严格核查关联性并遵循关联交易制度，要求签署《供应商合规声明》《廉洁承诺书》及《个人资料保护声明书》，报告期内，所有供应商均签署《供应商合规声明》并接受相关教育和培训。同时，公司核查社保缴纳记录、核心技术人员稳定性及财务健康状况，从源头防范商业贿赂、侵权等违法风险，确保合作伙伴符合社会伦理与道德标准。

### • 多维管控，强化过程监督

中科江南构建“多维考核”体系，从战略契合度、交易量、服务品质、创新成果及合作体验等维度对供应商进行全面评估，严格把控入库关卡。公司定期开展供应商资质复核与合规培训，提升合作伙伴合规运营能力。

#### 多维度考核

##### 内审部门

通过抽查合同履行情况、访谈项目负责人等方式实施常态化监督，针对软件著作权侵权、商业贿赂等风险开展专项评估与预警，及时推动问题整改。

##### 商务部、服务中心、财务部等多部门

联合审查，保障费率谈判、协议签订、款项支付等环节公开透明。



考核标准			
一级指标	二级指标	一级指标	二级指标
原则性	违法违规*	项目安全规范性	网络安全
	损害客户利益*		操作系统安全
	损害中科江南利益*		密码安全
项目实施规范性	项目进度*		数据库安全
	保障实施服务规范性*		病毒管理
	文档成果物交付*		介质管理
人员管理	资质认证*	日常工作制度	考勤规范
	考核情况		行为规范
	人员变动		日常事件处理规范
服务质量保障	生产管理*	备注：带星号为必设指标	
	服务满意度*		

## 公益慈善，温情回报社会

中科江南坚守“取之于社会、用之于社会”的公益信念，积极践行国有企业社会责任，将公益慈善融入企业发展战略，以实际行动传递企业温度与社会价值。公司明确自身社会责任目标，综合企业经济效益制定专项公益规划，聚焦民生关切与社会需求，积极布局社区服务、灾害援助、乡村振兴、援疆教育等多个公益领域，精准对接社会痛点。

2025年，公司中标“甘肃省巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村振兴资金项目管理子系统(第2期)建设项目”和“本地化部署DeepSeek大模型并适配甘肃省巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村振兴资金项目管理子系统”两个项目，此次两个项目是在2024年建设的“甘肃省巩固拓展脱贫攻坚成果和乡村振兴项目资金管理子系统”基础上新增资金管理、项目管理、日常监管、绩效评价、统计分析、AI应用等功能。截至2025年底，全省88个县区通过系统报送省、市、县三级项目近2.5万个，储备项目额达639亿元；省、市、县资金下拨总额达246亿元，并通过系统实现了资金安排和项目实施，衔接资金支出进度达到98.43%。本系统上线运行稳定，实现了合规入库项目全面锁定、资金绩效目标自动生成、疑似问题实时预警、资金成效分析一键直达、资金项目全过程监管，推动全省衔接资金管理向规范化、信息化、智能化迈进。



## 绿色导向，共建可持续生态

中科江南将ESG理念深度融入供应链管理，在合作中逐步引入ESG条款，优先选择环境友好、社会责任履行到位、治理规范的供应商。同时，公司以标准化管理与责任共担机制，为客户提供高质量服务保障，实现企业、合作伙伴与社会的多方共赢。

# 附录

## 响应联合国可持续发展目标

目录	章节	SDGs
治理有道，稳健发展	党建引领，持续稳健经营 合规管理，夯实风险管控 商业道德，营造风清气正 责任治理，推动可持续发展	  
创新赋能，追求卓越	创新驱动，引领行业进步 数智赋能，服务国家社会 品质服务，赢取客户信赖 严格管理，保障数据安全	 
携手伙伴，价值共创	多元团队，汇聚人才力量 薪酬福利，激发员工潜力 人才培养，护航员工成长 职业健康，守护员工安全	      
绿色发展，守护生态	系统治理，应对气候变化 低碳运营，践行绿色理念	     
责任担当，传递价值	合作共赢，打造责任供应链 公益慈善，温情回报社会 投资者沟通 风险管理与内部控制 商业道德	     

## 关于本报告

北京中科江南信息技术股份有限公司（简称“中科江南”、“公司”或“我们”）作为一家国有控股上市企业，控股股东为深圳证券交易所上市公司广电运通集团股份有限公司（证券代码：002152.SZ），实际控制人为广州市人民政府国有资产监督管理委员会，应广州市人民政府国有资产监督管理委员会以及集团公司要求，向市场传递可持续发展能力和社会责任实践水平。北京中科江南信息技术股份有限公司发布的年度环境、社会及治理（ESG）报告，重点披露公司在环境、社会及治理方面的理念、重要进展、成果及未来计划等。

### 报告范围

本报告时间跨度为2025年1月1日至2025年12月31日，为增强报告的完整性和阅读性，部分内容超出上述范围。除另有说明，报告中的政策、声明、资料等，覆盖中科江南及其附属公司的实际业务范围，报告范围纳入的实体名单与中科江南发布的《2025年年度报告》一致。报告以人民币为货币单位。

### 编制依据

秉承重要性、可量化、平衡性及一致性的原则，回应利益相关方对中科江南的殷切关注，本报告参考以下指南及标准进行编制：深圳证券交易所《上市公司社会责任报告披露要求》、ISO 26000《社会责任指南》、《中国企业社会责任报告指南》（CASS - ESG5.0）、全球可持续发展标准委员会《可持续发展报告标准》（GRI Standards）、联合国可持续发展目标（SDGs）。

### 数据来源

本报告经公司董事会审议通过。报告中所使用的资料均由中科江南及其附属公司提供。

### 报告获取

本报告在北京中科江南信息技术股份有限公司官方网站<https://www.ctjsoft.com/>可下载电子文档。